



ikt.sz. 49//2022.

tárgy: Intézményi beszámoló 2021. évre  
vonatkozóan

**Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti**  
**Központ**  
**2021. évre vonatkozó szakmai beszámolója**



## Tartalomjegyzék

Általános bevezetés .....	3
Bentlakásos intézmény (Idős- és fogyatékos személyek otthona) .....	4
Gyógyszeres csoport .....	16
Szociális és terápiás csoport .....	18
Fizioterápiás csoport .....	22
Karbantartási csoport .....	24
Házi segítségnyújtás .....	24
Élelmezés – Szociális étkeztetés .....	29
Család- és Gyermekjóléti Központ .....	34
Család és Gyermekjóléti Szolgálat .....	47
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás .....	53
Idősek nappali ellátása .....	55
Támogató szolgálat .....	60
Gazdasági egység.....	65
Ellenőrzések.....	66



## Általános bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 92/B. §. (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

A Tisztelt Képviselő testület elé a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Kornisné Központ) 2020. évi szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót terjesztem.

A Kornisné Központ elsődlegesen a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végezte szociális tevékenységét, az alábbi illetékességi és működési területen:

### Az intézmény illetékessége, működési területe:

<b>Étkeztetés</b>	Tiszavasvári Város és közigazgatási területe
<b>Nappali ellátás</b>	Tiszavasvári Város és közigazgatási területe
<b>Család-és Gyermekjóléti Központ</b>	Tiszavasvári járáshoz tartozó települések közigazgatási területe
<b>Család-és Gyermekjóléti Szolgálat</b>	Tiszavasvári Város és közigazgatási területe
<b>Házi segítségnyújtás</b>	Tiszavasvári Város és Szorgalmatos Község és közigazgatási területe
<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>	Tiszavasvári, Tiszalök, Rakamaz Városok, valamint Szabolcs-, Timár-, Tiszadada-, Tiszadob-, Tiszaeszlár-, Tiszanagyfalu községek közigazgatási területe
<b>Támogató szolgálat</b>	Tiszavasvári-, Tiszaújváros-, Tiszalök városok és Szorgalmatos-, Tiszadada-, Tiszadob községek közigazgatási területe
<b>Idős- és fogyatékos személyek otthona</b>	Magyarország közigazgatási területe
<b>Tanyagondnoki szolgálat</b>	Tiszavasvári- Józsefháza





**Az intézmény telephelyei:**

4440 Tiszavasvári, Hősök u. 38.	étkeztetés, idősök nappali ellátása, család-és gyermekjóléti szolgálat, család és gyermekjóléti központ
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál u. 87.	idősök, fogyatékos, demens személyek otthona, tanyagondnoki szolgálat
4440 Tiszavasvári, Ady Endre út 8.	támogató szolgálat
4440 Tiszavasvári Vasvári Pál 6.	házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

A Kornisné Központ önálló jogi személy, helyi önkormányzati költségvetési szerv.

**Feladatellátásához kapcsolódó funkciója:**

Önállóan működő költségvetési intézmény. A fenntartó által jóváhagyott költségvetés szerint gazdálkodik. A költségvetés bevételi oldala az állami normatív finanszírozásból, pályázati úton elnyert feladat finanszírozásból, térítési díjakból és az önkormányzat által biztosított támogatásból tevődik össze.

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

**Bentlakásos intézmény (Idős- és fogyatékos személyek otthona)**

1. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által kamarai nyilvántartásba vették intézményünket. Ezáltal oktató és gyakorló képzőhelyként működik intézményünk 2014. évtől.  
A kamarai nyilvántartás alapján a következő képzésben résztvevő hallgatókat fogadhatja – oktatás céljából- intézményünk:

- Szociális gondozó és ápoló
- Szociális ápoló és gondozó
- Szociális és Rehabilitációs szakgondozó

2. A Nyíregyházi Szakképzési Centrum Tiszavasvári Szakközépiskolájának szociális gondozó és ápoló hallgatói tanulószerveződés, valamint szakképzési munkaszerződés alapján állnak foglalkoztatási jogviszonyban intézményünkkel.  
2021 évben mindösszesen 70 302 043 Ft.- , a következő megbontásban: 60 9924 007 FT.- bevételünk keletkezett, valamint az előző évből 4 393 962 FT.- áthozatal történt. Továbbá a sikeres gyakorlati oktatásra, felkészítésre sikerdíjat sikerült lekérnünk, mindösszesen 4 915 681 Ft.- összegben.

Ezen összegből ápolási eszközöket, egyéb tárgyi eszközöket és egy 9 személyes Ford mikrobuszt sikerült vásárolnunk.





**Tárgyi eszközök vásárlása tanuló és szakképzési munkaszerződésből:**

Ssz	Megnevezés /tárgyi eszköz	Menny.
1	Ruhásszekrény MANDERUP 128x199 s. tölgy (JYSK)	4 db + 9 db
2	Ruhásszekrény BIRKELSE 150x198 tölgy/feh (JYSK)	1 db
3	ANNA HÁLÓ KL 240 ELEMENKÉNT (1elem)(éger szín) (Szegfűbútor)	5 db
4	Szék TAASTRUP bézs/króm (JYSK)	10 db
5	Étkezőszék TUREBY barna (JYSK)	20 db
6	Étkezőasztal VEDDE 80x120 sötét tölgy (JYSK)	5 db
7	Étkezőasztal VEDDE 90x160 sötét tölgy (JYSK)	4 db
8	Étkezőasztal VEDDE 80x120 sötét tölgy (JYSK)	4 db
9	Irodaszék TJELE fekete (JYSK)	3 db
10	Berta szék, étkezőszék sonoma- cappuccino textilbőr (smartbutor.hu)	70 db
11	Műanyag asztal Salomone ovális fehér 135 cmx 84 cm x 73 cm (OBI)	5 db
12	Műanyag szék Luna 56 cm x 52 cm x 77 cm fehér (OBI)	30 db
13	HP DeskJet Plus 4130 HP Instant Ink ready multifunkciós színes WiFi tintasugaras nyomtató (7FS77B) (MEDIA MARKT)	3 db
14	GORENJE R 391 PW4 hűtőszekrény	1 db



Ssz	Megnevezés/ápolási eszközök	Mennyiség
1	Végtagi csipesz, ezüst-klorid (Felnőtt 4 db)	3 db
2	KaWe PICCOLIGHT® F.O. LED standard (S) otoszkóp	1 db
3	BOSCH Prakticus II.	1 db
4	Rossmax TG100 digitális lázmérő	10 db
5	Törő (dörzstálhoz)	4 db
6	Dörzstál (törő nélkül)	1 db
7	Vizeletes pohár, műanyag bórsavas, 60 ml	50 db
8	Sebészeti ollók kiváló minőségű rozsdamentes acélból 14 cm egyenes Tompa-hegyes	6 db
9	Egyenes körömolló	7 db
10	Hajlított körömolló	7 db
11	Körömcső	8 db
12	Üveg farkasfeskendő 150 ml	1 db
13	CMS 50D Plus pulzoximéter	2 db
14	CMS 50D pulzoximéter	2 db
15	Karszorító - Automata záras, piros	8 db
16	Rossmax AM30 antidecubitus matrac és pumpa 0-1. stádium kezelésére	10 db
17	Rossmax AM40 antidecubitus matrac és pumpa 2-4. stádium kezelésére	15 db
18	Párnaemelő háttámasz	8 db
19	Reggeliző asztal	20 db
20	Kórházi ágy emelhető fejtámlával, fix lábbal	40 db
21	Univerzális oldalrács RexMöbel 200 cm	10 pár
22	Ülőmérleg	1 db
23	2 rétegű krepp papírlapedő tekercsek 59 cm x 100 m	10 db
24	Gyógyszeradagoló heti beosztású, színes téglatest	100 db



25	EKG papírok CMS ECG 1200G 210 mm x 20 m	30 db
26	Betegrögzítő hám/heveder (kerekeszékhez)	25 db
27	Kapaszkodó (létrás)	30 db
28	Irodabútor	1 db
29	Salgó polcok	10 db
30	Főnöki szék	3 db
31	Kombinált hűtő	1 db
32	Fóliahegesztő	1 db
33	Szoba bútor	1 db
34	Étkező bútor	1 db
35	Hagleitner hygienes eszközök (szappanadagolók, kéztörölő- adagoló)	8-8- 8 db
36	Foglalkoztatáshoz szükséges képességfejlesztő játékok	
37	Gumikesztyű	485 000 Ft értékben

Fenntartó részéről intézményünk tárgyi eszköztára is bővítésre került: ágynemű, ágynemű huzat, törölköző, ágytakaró, pléd, abrosz, konyharuha.

Adományban is bővelkedtünk az elmúlt évben. A Magyar Tartalékosok Szövetségén keresztül a Bajorországi vöröskereszt és tartalékos katonák jóvoltából bővíthettük tárgyi eszköztárunkat:

- 17 db nagyértékű többfunkciós kórházi agyat,
- 30 db matracot,
- 5 db éjjeliszekrény,
- 10 db kerek szék,
- 14 db szoba Wc
- 8 db rolátort,
- 10 db bőrszék,
- 1 db tálalószekrényt,
- ágyneműket, ruhaneműket, munkaruhát kaptunk.

Egész évben folyamatosan magánszemélyektől, hozzátartozóktól kaptunk ruhaneműket, könyveket, bútorokat.

60/2003. Sz.Cs.M. rendelete alapján a minimum tárgyi feltételeit pótoltuk, 1/2000 Sz.Cs.M. amortizáció rendelete alapján, szintén tanulószerveződésből.





**Képzettségre vonatkozó adatok – a közvetlen betegellátásra vonatkozóan**

	„A” osztály	„B” osztály	„C” osztály	Gyógy- szeres	Mentálhigiénés csoport	Fizioterápiás csoport	Összesen
Diplomás ápoló	0	0	1				1
Emelt szintű ápoló	4	3	7	2			16
Általános ápoló általános asszisztens	0	0	0				0
Szociális gondozó	12	7	17	1			37
Gyakorló ápoló	1		3				4
Szociális munkás					6		6
Szociálpe- dagógus					1		1
Logopédus					1		1
hittanár					1		1
Gyógytornás z						1	1
Gyógy- masszőr						1	1
<b>Összesen</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>69</b>

- Lakóink egészségi állapotának fokozott ellenőrzése, szűrése miatt, minden ellátott részére panasztól függetlenül EKG, Teljes labor, Belgyógyászati vizsgálat és szükség szerint pszichiátriai vizsgálatot rendeltünk el.
- Havi szinten minden lakónk részére vérnyomásmérés, haskörfogat- és testsúlymérés történik
- Intézményünk lakói folyamatos háziorvosi ellátásban részesültek.
- COVID-19 vírusfertőzés következtében csökkent a szakrendelések látogatottsága, a szükséges szakorvosi javaslatok beszerzése, szakorvosokkal történt telefonos egyeztetés során került kiírásra.
- Az Intézmény Pszichiáter szakorvosa Dr. Pollák Csaba, Urológus szakorvosa Dr. Haja Ferenc rendszeresen látogatja ellátottainkat.
- Tavalyi év nyarán elbúcsúztunk szeretett háziorvosunktól, Dr Horai Károlytól, aki évtizedekig gyógyította lakóinkat.
- Háziorvosi teendőket Dr. Rojkó László vette át.



10. Három kolleganőtől búcsúztunk nyugdíjazása alkalmából
11. Teljesítményértékelés. Az 1992. évi XXXIII. törvény 40.§ alapján a közalkalmazott munkavégzésének tényeken és ténymegállapításokon alapuló, átfogó értékelését szükséges elvégezni.

A közalkalmazott minősítésének célja, a közalkalmazott:

- munkaköri feladatai ellátásának,
- szakmai ismereteinek,
- képességeinek,
- személyi tulajdonságainak tárgyilagos értékelése

Tavalyi évben ápolás területén 65 fő teljesítményértékelésére került sor, melyen a fent említett szempontoknak minden dolgozó megfelelt.

12. 5 fő közmunkaprogramban foglalkoztatott munkatársunk is dolgozott segédápolói, illetve takarító munkakörben, akik nagy segítségére voltak az osztályon foglalkoztatott munkatársaknak.
13. Tanulmányi megállapodást kötöttünk: 0 fő diplomás ápoló, 0 fő gyakorló ápoló, valamint 0 fő szociális gondozó és ápoló, 0 fő emeltszintű ápoló képzésen résztvevő munkatársunkkal.

Intézményünk a következő infrastrukturális és személyi változtatásokat végezte:

**1., „A” épület férfi oldal:**

**Férőhelyek száma: 17 fő**

- Az épületen lakószobák burkolása, festése.
- Nővérszoba burkolása, festése.

**2., „A” épület női oldal**

**Férőhelyek száma: 36 fő**

- Az épületen lakószobák festése.

**3., „B” épület**

**Férőhelyek száma: 24 fő**

- Lakószobák burkolása, festése.

**4. „C” épület földszint**

**Férőhelyek száma: 45 fő**

- Lakószobák festése

**5. „C” épület emelet**

**Átalakításokat követően a kialakított férőhelyek száma: 63 fő**

- Lakószobák festése

**6. „D” épület földszint**

**Átalakításokat követően a kialakított férőhelyek száma: 13 fő**

- Lakószobák, folyosó festése.

**7. „D” épület emelet**





**Átalakításokat követően a kialakított férőhelyek száma: 6 fő**

#### **8 „Mosóház”**

- Elektromos hálózat felújítása.

#### **Ápolással kapcsolatos feladatok, intézkedések.**

##### **Covid fertőzéssel kapcsolatos feladatok:**

2020. december 18-án Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott határozatának megfelelően helyi eljárásrend készült, mely szerint az Intézmény Vezető látogatási tilalmat, valamint intézmény elhagyási tilalmat rendelt el.

2021. április 29-én a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott határozata alapján feloldásra került a látogatási, valamint az intézmény elhagyási tilalom. Intézményünk újra biztosította a gondozott személyek láthatását. Az ellátottak védelme érdekében helyi intézkedések betartása mellett kívánt a jogszabályi kötelezettségnek eleget tenni.

Ellátottakra vonatkozóan:

- látogatási idővel kapcsolatosan, telefonos egyeztetés szükségessége
- védettségi igazolvány szükségessége
- járványügyi szabályok szigorú betartása

Későbbiekben lehetőség nyílt a védettségi igazolvánnyal rendelkező ellátottak számára az intézmény elhagyására. A védettségi igazolvánnyal nem rendelkező ellátottak részére az intézmény elhagyásának lehetősége - 72 órát meghaladó távollét esetében, a visszatérés feltétele egy negatív eredményű SARS-CoV-2 antigén gyorseszteszt.

Intézményünk fokozott figyelemmel kíséri a gondozottak COVID-19 koronavírus okozta járvány általi veszélyeztetettséget befolyásoló körülményeket, különös tekintettel a gondozottak és a munkatársak egészségi állapotára, oltottságára vonatkozóan. A koronavírus-járvány negyedik hullámának megfékezése érdekében intézményünk az intézményi látogatással kapcsolatban az alábbi preventív intézkedéseket hozta:

- Sajnálatos módon Intézményünk sem marad ki a pandémiából, 2020. októberétől Intézményünk falain belül is megjelent a Covid-19 járvány ellátottaink és dolgozóink körében egyaránt.
- Ellátottak közül 63 fő esett át a fertőzésen, ebből a létszámból 20 főt veszítettünk el.
- Dolgozók közül 30 fő esett át a vírusfertőzésen.
- 2021. február végére szűnt meg teljes mértékben fertőzöttség.
- időpont egyeztetés
- védettséget igazoló kártya megléte
- egy ellátotthoz maximum két látogató fogadása
- elkülönített helyiség biztosítása (fekvő beteg esetében a lakószobában engedélyezett)
- látogatás heti egyszeri alkalommal
- intézmény elhagyásának feltétele, a két védőoltással rendelkező ellátottak részére
- 24 órás távolmaradás esetén SARS-CoV-2 antigén gyorseszteszt vizsgálat szükséges.





### **Covid elleni védőoltások**

Védőoltások beadása január hónapban kezdődött, többszöri ütemezésben, szervezett formában. Az első körös oltás nagylétszámban történt a Védelmi Bizottság szervezésében, helyi oltópont kialakításával. Az oltás egész évben folyamatosan zajlott intézményi keretek között a Védelmi Bizottság által szervezett oltócsoporthoz, valamint házi orvos közreműködésével.

Intézményünk ellátottai körében az első, második és harmadik körös oltás is megtörtént. Beadásra került oltóanyagok a Pfizer és Moderna vakcina. Évvégére ellátottaink körében az áttoltottság 92 %-os.

Dolgozóink körében az első és második körös oltás megtörtént, az áttoltottság 98 %-os, a harmadik körös oltás folyamatban van.

### **Izolációs részleg**

Intézkedési terv elkészítésénél fontos szakmai útmutatóként vettük figyelembe a Prof. Dr. Kasler Miklós Miniszter Úr által kiadott *Útmutatót és a Covid-19 fertőzéssel kapcsolatban felkészülési és infekciókontroll feladata tárgyú eljárásrendjét*.

Intézményünkben a 13 fős izolációs rész került kialakításra, izolációs terv alapján. Az izolációs terv célja, hogy meghatározza vonatkozó jogszabályok és az egyedi sajátosságok figyelembe vétele mellett azokat az intézkedéseket, melyek betartásával megelőzhető, illetve csökkenthető a COVID-19 néven azonosított, illetve egyéb ehhez hasonló más vírus által okozott fertőzések kialakulása és annak terjedése Otthonunkban.

Lakóink átlagéletkora magas, sokan szenvednek jelenleg is halmozottan krónikus megbetegedésben és járványügyi szempontból is a magasabb kockázatszoportba tartozó személyeknek tekinthetők. Ennek érdekében, mint legfontosabb szempontot, az emberélet védelmét szem előtt tartva dolgoztuk ki cselekvési tervünket.

Az izolációs részleg január hónapban a covid-os betegek elkülönítésére szolgált. Későbbiekben kórházból visszaérkezett, valamint új ellátottak izolálására használtuk.

Intézményünkben 2021 tavaszán Katasztrófa Védelem által szervezett, a Honvédség fertőtlenítést végzett az Intézmény egész területén.

Későbbiekben több alkalommal a Tiszavasvári Város Önkormányzata által szervezett és biztosított ózonfertőtlenítést végzett, szintén az Intézmény egész területén.

November hónapban Intézményünk lakói megkapták az influenza elleni védőoltást.

Intézményünkben folyamatosan oktatásra kerülnek dolgozóink részére:

- Infekciókontroll
- Protokollok
- Covid-19 vírusfertőzéssel kapcsolatos tájékoztatók, rendeletek, eljárásrendek



**2021. évben Dr. Kádár István Üzemorvos által az éves alkalmassági vizsgálatok megtörténtek.**

Vizsgálat	
új felvétel	8 fő
tartós táppénz utáni	4 fő
COVID utáni alkalmassági	18 fő
éves alkalmassági vizsgálat	131 fő
<b>összesen</b>	<b>161 fő</b>

Tavalyi évben ápolási területhez tartozó 81 fő munkatárs közül 53 fő volt rövidebb vagy hosszabb ideig betegszabadságon, vagy táppénzen.

### Képzések

Szakmai képzésként idén először került sor *demens szakképzésre* 4 fő részére – Életforrása Egyesület szervezésében.

Intézményünk szakmai ismeretek fenntartása, újítása, bővítése céljából támogatja munkatársait a képzések, továbbképzéseken való részvételen a következők szerint:

Képzés/továbbképzés megnevezése	„A” épület	„B” épület	„C” épület	Szociális és mentálhigiénés csoport	Mosoda
Diplomás ápoló			2		
Emelt szintű ápoló	1		3		
Gyakorló ápoló					
Demens szakgondozó		2	2		
Szociális gondozó és ápoló			4		
Kreditpontos képzés	17	10	28	6	
Gimnázium			1		
Belső oktatások (protokollok, szabályzatok, előírások)	24	10	35	6	4
Tűz-munkavédelmi oktatás	24	10	35	6	4





### Ápolási, szakápolás (idős/fogyatékkal élő)

	„A” épület	„B” épület	„C” épület	Összesen
Kórházi ellátásba került	26	11	51	88
Kórházból nosocomialis szövődménnyel visszakerült ellátott	1	0	13	14
Szakrendelésen részt vett /alkalom	126	15	240	381
Orvosi ügyelet	7	10	4	21
Teljes ellátást igénylő betegek száma	46	22	84	152
Elhunyt ellátott összesen/kórházban hunyt el	11/5	11/1	24/15	36/21
Főnővér előgondozásban részt vett/főnél	2	3	0	5

### Intézménybe költözött, illetve távozott ellátotti létszám 2021. évre vonatkozóan

	Idős	Demens	Fogyatékos	Összesen
<b>Intézménybe költözött ellátotti létszám</b>	<b>68</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>111</b>
Új	68	12	7	87
Áthelyezett	0	24	0	24
<b>Intézményből távoztak létszáma</b>	<b>70</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>86</b>
Elhunyt	38	9	5	52
Áthelyezett	24	0	0	24
Gondozásának indokoltsága megszűnt (kiköltözött)	8	1	1	10





#### Ellátottak kor és nem szerinti adatai

Kor	Férfi			Nő		
	Idős	Demens	Fogyatékkal élő	Idős	Demens	Fogyatékkal élő
18-39	-	-	4	-	-	2
40-59	2	-	19	3	-	14
60-64	6	-	4	3	1	4
65-69	16	2	8	4	-	3
70-74	6	1	3	10	5	4
75-79	2	2	2	13	3	-
80-89	6	5	-	35	3	1
90-	1	1	-	3	3	-
<b>összesen</b>	<b>39</b>	<b>11</b>	<b>40</b>	<b>71</b>	<b>15</b>	<b>28</b>

#### Fogyatékossgal élők megoszlása

Fogyatékossg típusa	Férfi	Nő	Összesen
látássérült	2	3	5
hallássérült	-	-	-
mozgáskorlátozott	17	6	23
Értelmileg akadályozott	18	17	35
Kommunikációjában korlátozott	-	-	-
Autizmussal élő	-	-	-
Súlyosan, halmozottan fogyatékos	3	2	5
Nincs fogyatékossg	-	-	-
<b>Összesen</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>68</b>

#### Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint

	Idős ellátott	Demens ellátott	Fogyatékkal élők	Összesen
Cselekvőképes	83	14	26	123
Támogatott döntéshozatalban vesz részt	-	-	-	
Korlátozottan cselekvőképes	10	6	18	34
Cselekvőképtelen	17	6	24	47



### Az ellátotti létszám és a várakozók száma

	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján			Várakozók száma a hónap utolsó napján	
	Idős	Demens	Fogyatékkal élő	Idős	Fogyatékkal élő
Január	97	17	65	61	10
Február	98	19	66	47	12
Március	97	21	66	53	11
Április	100	22	67	56	11
Május	107	22	70	46	11
Június	100	29	71	44	13
Július	101	30	71	45	13
Augusztus	114	28	71	47	12
Szeptember	109	28	71	49	12
Október	117	27	71	53	9
November	112	24	71	49	5
December	110	26	68	52	5

Dátum	Beköltözöttek				Kiköltözöttek			
	Idős	Demens	Fogy.	Összesen	Idős	Demens	Fogy.	Összesen
Január	1	18	0	3	16	1	2	19
Február	4	2	1	7	3	0	0	3
Március	3	3	0	6	3	1	0	4
Április	7	2	1	10	5	1	0	6
Május	9	0	4	13	2	0	1	3
Június	4	8	1	5	11	1	0	12
Július	7	1	0	8	6	0	0	6
Augusztus	15	0	0	15	4	2	0	6
Szeptember	4	0	0	4	7	0	0	7
Október	10	0	0	10	2	1	0	3
November	2	0	0	2	7	3	0	10
December	2	2	0	4	4	0	3	70





Összesen	68	36	7	111	70	10	6	86
----------	----	----	---	-----	----	----	---	----

	Idős	Demens	Fogy.	Összes
Tárgyév Január 1.-én ellátást igénybe vevők	96	16	67	179
Tárgyévben ellátásba bekerült ellátottak	68	36	7	111
Tárgyévben ellátásból kikerült ellátottak	70	10	6	86
Tárgyév December 31.-én ellátást igénybe vevők	110	26	68	204

### Gyógyszeres csoport

- 2014.évtől a gyógyszeres feladatok a gyógyszerelés szabályzata alapján történik.
- Lakóink gyógyszerelését 3 fő gyógyszeres nővér végzi.
- A gyógyszerfelhasználás alapvető szabályai szerint a gyógyszereszekrény tartalmához betegek, illetéktelenek nem juthatnak hozzá. A gyógyszeres szoba kulcsa főmunkaidőben a gyógyszeres nővérnél hétfőig, a központi portaszolgálaton van.
- A FIFO elv, illetve szabályzat alapján történő gyógyszerfelhasználás pontos követése a gyógyszeres nővér feladata.
- Hétköznapiokon a reggeli és déli gyógyszerosztás a gyógyszeres nővér feladata, a gyógyszerek bevétele a nővér előtt történik.
- Az osztályokon készenléti szekrények vannak elhelyezve, melyekben eseti gyógyszereket tárolunk, ezeket napi szinten ellenőrizzük, felhasználását pontosan dokumentáljuk és fogyás esetén azokat pótoljuk. Lejárataikat havonta ellenőrizzük. A szekrényeket kulccsal zárjuk.
- Közgyógyellátás igénylése érvényességének nyomon követése, sz.e. kérelem beadása a hosszabbításra, a szakorvosok által kiadott gyógyszer-illetve nadrágpelenka és inkontinenciabetét javaslatának rögzítése számítógépes programban a gyógyszeres nővérek feladata.
- Egyéb feladataink mellett az egyéni gyógyszer-felhasználási lap és a gyógyszeres számlák elkészítését is mi végezzük minden hónap első hetén.
- Havi szinten megrendeljük a lakók gyógyszereit, az alap-és szakellátási feladatokat biztosító gyógyászati eszközöket, mint pl. a gumikesztyűt, szájmascot, injekciózásához szükséges eszközöket, sebkezelésre használt eszközöket, katéterezés eszközeit, krémeket, kenőcsöket, fertőtlenítő kézmosót, nadrágpelenkákat, a szondatápláláshoz használatos eszközöket és tápszereket, a készenléti gyógyszereket-láz és fájdalomcsillapítók, hányáscsillapítók, székletlazítók, hasfogók.
- Bevezettük a viziten vizsgált betegek ambuláns lapjának rögzítését a már használt számítógépes programunkban.
- Minden hónap utolsó hetén megírjuk a lakók részére a következő havi ápolási lapot az egyéni gyógyszer-felhasználási nyilvántartó lap alapján, melyet szintén a gyógyszeres nővérek vezetnek.
- Éves összesítőt vezetünk az antibiotikum felhasználásáról.





- 2021-ben 380 Seni nadrágpelenka recept került felírásra. 6 lakónak havi rendszerességgel került nyomtatásra Tena Pants (bugyis) pelenka recept.
- 6 lakónak szükség esetén/ havi rendszerességgel kerül nyomtatásra a Seni Control inkontinencia betét recept.
- Felírt antibiotikum tabletták száma:179 doboz
- Felírt antibiotikum injekciók száma:16 darab.
- 2021 felhasznált Covid-19 gyorseszteszt: 300 darab



### Szociális és terápiás csoport

Intézményünk mentálhigiénés csoportjában 6 főállású, illetve 1 fő megbízási szerződéssel rendelkező munkatárs dolgozik. A csoporttagok az általuk ismert és az intézmény lakói körében alkalmazott különböző módszerekkel, technikákkal végzik az egyéni és csoportos segítségnyújtást. A csoporttagok hatékony munkájához elengedhetetlen a lakók megismerése és a folyamatos együttműködés az ápoló-gondozó személyzettel, más szakemberekkel, valamint hozzátartozókkal.

Az egyéni gondozási és fejlesztési tervek kidolgozásához, a programok kialakításához ismernünk kell a lakók általános életkori, valamint betegségi típusokhoz, fogyatékossági kategóriákhoz kötődő sajátosságain túl az alapvető egyéni jellemzőiket is. / pl. egészségi, mentális, fizikális állapot, szociális helyzet, kapcsolatrendszer, intézménybe kerülés körülményei, eddigi életút.

Mindezek figyelembevételével szervezzük programjainkat, rendezvényeinket, biztosítjuk az egyéni gondozási és fejlesztési tervek feladatainak megvalósítását.

Lakóegységeként, osztályonként 2-2 munkatárs a lakók egyéni szükségleteihez igazodó mentálhigiénés feladatokat látja el, a heti programok, intézményi rendezvények megszervezése, lebonyolítása team-munkában történik.

Osztályonként végzett napi, illetve igény szerinti tevékenységek:

- Segítő beszélgetés
- Csoportos foglalkozások / manuális tevékenységek, játék, felolvasás, zenehallgatás, közös éneklés/
- Konfliktuskezelés, az intézménybe kerülés krízisének oldása új lakó esetén
- Kávészó, bevásárlás, postai küldemények szétosztása
- Levelezés, kapcsolattartás hozzátartozókkal
- A lakók társas kapcsolatainak megerősítése, bővítése lakóközösségen belül és kívül
- Megemlékezés elhunyt lakóinkról
- Tárgyi környezet fejlesztése /dekoráció, virágültetés, díszítés stb./
- Gondozási és fejlesztési tervek elkészítése, értékelése
- Egyéni képességfejlesztés
- Szociális ügyintézés / pl. gondnokság alá helyezés ügyekben elmeszakértői vizsgálat, illetve bírósági tárgyalás esetén, hivatali, hatósági, pénzügyi ügyek intézése /
- Intézményi újság szerkesztése
- Étkezéseknél gondozó személyzetnek segítségnyújtás

Az intézményi programok, rendezvények hagyományaink szerint, illetve a lakók elvárásainak megfelelően kerültek megrendezésre





### Intézményi programok

Hónap	Program	Programon résztvevők száma
<b>Január</b> A COVID-19 járványhelyzet miatt a programok kisebb csoportokban, lakóegységenként kerültek megrendezésre	Palacsintasütés az A és C épületben beszélgetés, közös éneklés. Palacsintasütés a C és épületben zenehallgatás, beszélgetés.	34 idős, 26 fogyatékos lakó 82 idős, 32 fogyatékos lakó
<b>Február</b> A COVID-19 járványhelyzet miatt a programok kisebb csoportokban, lakóegységenként kerültek megrendezésre	Kávéház a C épületben fogyasztása, beszélgetés, nótázás/ Irodalmi kör farsangi A épületben /vidám jelenetek, zenehallgatás/ Valentin nap /mu beszélgetés, házasársak köszöntése/ Torkos csütörtök a emeletén/zúzapörkölt puliszkával, beszélgetés, nótázás/	72 idős, 26 fogyatékos lakó 28 idős, 17 fogyatékos lakó Az „A”, „B”, „C”, „D” épület minden lakója 64 idős, 31 fogyatékos lakó
<b>Március</b> A COVID-19 járványhelyzet miatt a programok kisebb csoportokban, lakóegységenként kerültek megrendezésre	Nőnap /Női lakók köszö felszolgálása/ Nemzeti ünnep /Manuális foglalkozás, megemlékezés, versek felolvasása/ „Húsvétra várva” – böjtös káposzta kínálása osztályonként	Minden női lakó 52 idős, 21 fogyatékos, 10 demens lakó 78 idős, 44 fogyatékos, 15 demens lakó
<b>Április</b> A COVID-19 járványhelyzet miatt a programok kisebb csoportokban, lakóegységenként kerültek megrendezésre	Keresztút- vallásos húsvéti megemlékezés az épületben Húsvéti forgatag/ Hú fogyasztása, vetélkedő, versmondás/ Virágültetés, „Föld napja” rendezvény-udvarrendezés, szemét szedés-	18 idős, 9 fogyatékos lakó 82 idős, 46 fogyatékos, 12 demens lakó 12 fogyatékos lakó



<b>Május</b> A COVID-19 járványhelyzet miatt a programok kisebb csoportokban, lakóegységenként kerültek megrendezésre	Anyák napi megemlékezés /manuális foglalkozás, versmondás, zenehallgatás, palacsintázás/	84 idős, 49 fogyatékos, 15 demens lakó
	Magyar sport napja épületenként-	26 idős, 12 fogyatékos, 5 demens lakó
	Madarak és fák napja –játékos vetélkedő épületenként-	24 idős, 16 fogyatékos, 4 demens lakó
	Férfi nap Férfi lakók köszöntése	Az „A”, „B”, „C” minden férfi lakója
	Májális /lengőteke krumpli főzés, zenehallgatás/	56 idős, 34 fogyatékos, 10 demens
<b>Június</b>	Bodza- nap /bodzasütés, éneklés, beszélgetés/	67 idős, 45 fogyatékos, 10 demens lakó
	Krumpli lángos sütés zenehallgatás, beszélgetés	64 idős, 49 fogyatékos, 10 demens
<b>Július</b>	Kirándulás a „Szepi tanyán” /lecsófőzés, zenehallgatás, játék/	24 idős, 28 fogyatékos, 6 demens
<b>Augusztus</b>	„Strand party”/főtt kukorica, fagyizás, zenehallgatás, közös éneklés a szabadban/	62 idős, 48 fogyatékos, 18 demens lakó
<b>Szeptember</b>	Sport nap / játékos szabadban/	21 idős, 28 fogyatékos, 5 demens lakó
	„Tök jó nap” – tökből kóstolása, közös éneklés-	58 idős, 43 fogyatékos, 12 demens
<b>Október</b>	Idősek heti rendezvények: „Palacsinta party” Irodalmi kör műsora Idősek napi bál	78 idős, 48 fogyatékos, 15 demens
<b>November</b>	Mindenszentek és halottak napi megemlékezés, görög katolikus szentmise	32 idős, 23 fogyatékos, 5 demens
	„Márton nap”- Libamáj hagymával, nótázás, beszélgetés osztályonként	78 idős, 47 fogyatékos, 15 demens





<b>December</b> A COVID-19 járványhelyzet miatt a programok kisebb csoportokban, lakóegységenként kerültek megrendezésre	Általános iskolás gyerekek köszöntő műsora a C épületben	5 idős, 5 fogyatékos lakó
	Karácsonyi dekorációk lakóegységek díszítése Mikulás csomagosztás, aktívan tevékenykedő megajándékozása Ünnepre hangoló versmondás, közös	Az „A”, „B”, „C” minden lakója

#### Heti programok

NAP	PROGRAM
Hétfő	Egyéni és csoportos beszélgetések /A,B,C/ Manuális foglalkozás, játék/B,C/ Irodalmi kör foglalkozása/A/ Felolvasás/A/
Kedd	Egyéni és csoportos beszélgetések/A,B,C/ Manuális foglalkozás, játék/B,C/ Irodalmi kör foglalkozása/A/ Felolvasás/B/
Szerda	Egyéni és csoportos beszélgetések/A,B,C/ Felolvasás/C/ Manuális foglalkozás, játék/B/ Zenehallgatás/B/
Csütörtök	Egyéni és csoportos beszélgetések/A,B,C/ Manuális foglalkozás, játék/B,C/ Filmvetítés/A/ Felolvasás/B,C/
Péntek	Egyéni és csoportos beszélgetések/A,B,C/ Közös éneklés/A/ Játék, manuális foglalkozás/B,C/

#### Panaszbejelentések, azok kezelése

Hónap	Probléma	Intézkedés
2021.04.21.	P. S. Zs. fogyatékkal élő lakó agresszív, sértő viselkedése lakótársaival	A ÉF kezdeményezi P. S. Zs. intézményi jogviszonyának megszüntetését /a lakó állapota és a járványhelyzet miatt felfüggesztve/



### Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

Ssz.	Időpont	Iktató szám	Név	Képzőintézmény	Közösségi szolgálat ideje
1	2021.07.21.	348-2/2021	Bodó Ivett	Nyíregyházi SZC. Inczedy György Szakképző Iskola és Kollégium	2021.06.21-2021.07.20.
2	2021.07.14.	348-3/2021	Kiss Marcell	Váci Mihály Gimnázium Tiszavasvári	2021.06.22-2021.07.13.
3	2021.07.14.	348-4/2021	Gulyás Márk	Váci Mihály Gimnázium Tiszavasvári	2021.06.22-2021.07.13
4	2021.07.20.	348-5/2021	Szólláth Martin	Váci Mihály Gimnázium Tiszavasvári	2021.06.25-2021.07.19.
5	2021.07.20.	348-6/2021	Boros László	Váci Mihály Gimnázium Tiszavasvári	2021.06.25-2021.07.19.
6	2021.07.16.	348-7/2021	Orosz Anita	Kőrösi Csoma Sándor Református Gimnázium	2021.06.28-2021.07.15.
7	2021.07.29.	348-8/2021	Daróczi Árpád	Nyíregyházi SZC. Vásárhelyi Pál Technikum	2021.07.19-2021.07.28.

### Fizioterápiás csoport

A fizioterápiás ellátásokat 2 fő végzi: 1 fő gyógytornász, 1 fő gyógymasszőr.

Betegpopuláció: 89

1. Neurológiai jellegű betegségekben a beteganyag kb. 29%-a
2. Geriátriai/Belgyógyászati 26%
3. Reumatológiai és egyéb degeneratív betegségek 24%
4. Traumatológiai 21%

2020 évben a covid19 miatt kialakult helyzet fizioterápiás tevékenységünkre nézve következő változásokat tartalmazza mind a mai napig:

A jól működő bevált dolgok nehezített körülmények között kell, hogy tovább folytatódjanak. Megszüntetésre került az épületszárnyak közötti átjárás, ugyanazon a napon csak egyazon épületben lehetett végezni a fizioterápiás tevékenységeket.

Megszűnt a gyógytorna terem funkciója is, sem a lakók sem a dolgozók nem jöhetnek felvenni a fizioterápiás kezeléseket.

Kizárólag betegágyak mellett és az osztályokon külön elszeparálva dolgozunk. Azon lakók, akiknek kezeléséhez egyidejűleg mindkét szakember szükséges lenne a nagy fizikai igénybevétel miatt, hátrányba szorul.

Előírt védőöltözet viselésének szigorú betartása mellett, napi szinten történik a munkaruha leadása a mosodába. Továbbá nyilatkozatok aláírása arról, hogy egészségesen, tünetek nélkül





jövünk dolgozni, napi szintű testhőmérséklet mérés az intézménybe belépéskor először a portaszolgálat által, majd még egyszer az osztályon a munka megkezdése előtt is. Mindezt dokumentációs lapra rögzítve.

Egy bentlakásos, időskorúakat és fogyatékkal élőket ellátó intézményben több betegség is jelen lehet egyszerre, ezért azt a módszert és olyan terhelési szintet kell választanunk, amely egyik betegség szempontjából sem kontraindikált. A gyógytornász és gyógymasször feladata figyelembe venni a beteg korát, szellemi képességét, a betegség jellegét, stádiumát, lefolyását, az aktuális állapothoz való alkalmazkodással. Fogyatékoság esetén, vagy időskorban teljes értékű funkcionalitás elérése helyett rendszerint meg kell elégedni azzal, hogy a beteg ismét képessé váljon a mindennapi tevékenységeinek önálló elvégzésére. A könnyebben mozgó (fennjáró, vagy oda vihető) betegek fizioterápiáját megfelelőbb körülmények között a gyógytornateremben kezelőágyon, segédeszközökkel, tornaszerekkel, elektroterápiás készülékekkel lehet végezni. A helyhez kötött, vagy fekvő ellátottak kezelése az osztályokon, illetve a betegágyak mellett történnek, melyekhez gyakran előkészítés is szükséges: a beteget és környezetét alkalmassá kell tenni a mobilizációhoz.

#### 1. Neurológiai betegek

90%-ban sztróke-on átesett, féloldali bénultak.

Kezelésük folyamatos, rendszerint heti 1-3 alkalommal történik.

#### 2. Geriátriai betegségszoprt

Ebbe a csoportban lévő betegek kezelésének célja az önálló életvitelre való, belgyógyászati vagy sebészeti betegség következtében elvesztett képesség helyreállítása. Míg fiatalabb betegek esetében a teljes értékű funkcionalitás elérése a cél, idős korban rendszerint meg kell elégedni azzal, hogy a beteg ismét képessé váljon a mindennapi tevékenységeinek önálló elvégzésére.

#### 3. Reumatológiai betegségszoprt

A reumatológiai betegségek kezelése többnyire tüneti, így látványos gyógyulás nem következik be, viszont a betegek szubjektív érzete kezelése után jobb, fájdalmuk csökken és a megtanult torna folytatásával ez fenntartható, betegség progressziója csökkenthető.

#### 4. Traumatológiai betegségszoprt

Kis hányada a lakóknak, törések ficamok utáni korai funkcionális kezelés, mely folyamatosan minden nap történik, a teljes gyógyulásig.

#### 5. Ortopédiai betegségszoprt

Ízületi kopásos, csípő- és térd protetizált, amputált betegek. Utóbbi betegeknél naponta a művégtag felsegítése, járatás, csonkolt végtag rendszeres fászlizása, a megmaradt ízületek mozgástartományának fenntartása

Alkalmazott fizioterápiás eljárások:

##### *Passzív eljárások*

- Fektetési kontroll, -Passzív kimoztatás,- Kontaktúra nyújtás,- Spazmus oldás,- Masszás,- Lymphoedema kezelés

##### *Aktív eljárások*

Légző torna; Izometriás gyakorlatok; Vezetett aktív gyakorlatok; Aktív izomfejlesztés; ROM fokozó gyakorlatok; Környező ízületek tornája; Ép végtag tornája; Vénás torna; Csonktorna; Tartásjavító gyakorlatok; Gerinctorna; Streching; Aktív/Passzív,- PIR (postizometrikus relaxáció); Fordulás facilitálása; Felülés facilitálása; Kiülés ágy szélére; Átülés karosszékbe;





Felállás facilitálása; Egyensúly fejlesztése; Ülőegyensúly; Állásegyensúly; Manuálterápia; McKenzie módszer (gerincsérv kezelés); Funkcionális kezelés (Magnus szerint); Járás előkészítés; Átszállás kerekesszékre; Közlekedés kerekesszékekkel; Járás gyakorlatok Segédeszközzel/nélkül; Manipulációs gyakorlatok; Kryoterápia; Bandazsolás; Elektroterápia; Önellátó feladatok

### **Karbantartási Csoport**

Feladatuk folyamatos, állandó jelenlétük fontos a napi ellátás szempontjából.  
A karbantartási csoport 2021. április 1-től a TIVA-SZOLG szervezeti egységhez került át.  
A karbantartási feladatokat megrendelés alapján végzik el.

### **Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás, mint szociális alapszolgáltatás segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból felmerülő problémáik megoldásában. Feladataink közé tartozik az ellátott fizikai, mentális és egészségügyi állapotának hosszútávon történő megőrzése, az ellátott segítése a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban. Például segítséget nyújtunk közgyógyellátás igénylésében, települési gyógyszer-támogatás igénylésében.

Házi segítségnyújtás keretein belül szociális segítséget, és személyi gondozást biztosítunk.

A házi segítségnyújtás szakmai központja a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ, 4440 Tiszavasvári, Hősök u. 38. szám alatti telephelye, november hónapban átköltözött a Vasvári Pál utca 6. szám alatti telephelyre.

### **Házi segítségnyújtásban biztosított tevékenységek, résztvétevényiségek:**

#### **Szociális segítség:**

A lakókörnyezet higiéniai megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségében (hálószoba, konyha, fürdőszoba)
- mosás
- vasalás

Háztartási tevékenységekben való közreműködést

- bevásárlás
- segítségnyújtás ételkészítésben
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

#### **Személyi gondozás keretében:**

#### **Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:**

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés





- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

**Gondozási és ápolási feladatok körében:**

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

**Az ellátotti létszám és a várakozók száma 2021.évben a következőképpen alakult:**

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók száma a hónap utolsó napján
Január	73	4
Február	72	4
Március	73	2
Április	73	1
Május	73	1
Június	72	1
Július	72	3
Augusztus	71	4
Szeptember	71	5
Október	70	4
November	73	2
December	73	4



2021. naptári évben, 2021.01.01-től 2021.12.31-ig 17106 ellátás történt a házi segítségnyújtás által.

Egy fő csak házi segítségnyújtásban részesül, ami az évet tekintve 229 alkalommal történt, az éves átlagot tekintve  $229:250=0.916$  fő

Gondozással töltött alkalmak száma  $17106-229=16877$ . Azaz az éves átlagot tekintve  $16877:250=67.508$  fő

A gondozói munkakör betöltéséhez, az 1/2000. SzCsM rendelet szerinti szociális gondozó és ápoló szakképesítés szükséges. 2021 naptári évben összesen 12 fő szociális gondozó és ápoló, valamint 1 fő szociális szakgondozói végzettséggel rendelkező munkavállaló volt foglalkoztatva az egész évet tekintve.

**Tehát a dolgozói létszám 2021.12.31.-én 13 fő, abból egy fő tartósan táppénzen van.**

2021. december 31.-én, a munkavállalók képzettsége a következő képen alakul;

**Képzettségre vonatkozó adatok – a házi segítségnyújtásra vonatkozóan**

	Házi segítségnyújtás csoport	Összesen
<b>Szociális gondozó</b>	11	<b>11</b>
<b>Szociális szakgondozó</b>	1	<b>1</b>
<b>Ápoló</b>	1	<b>1</b>
<b>Összesen</b>	13	13

Intézményünk szakmai ismeretek fenntartása, újítása, bővítése céljából támogatja munkatársait a képzéseken, továbbképzéseken való részvételen a következők szerint, az összes munkavállalót tekintve 2021-ben. (Munkavállalóink folyamatosan képzik magukat, hogy a munkájuk során felmerülő kihívásoknak maradéktalanul megfeleljenek.)

Képzés/továbbképzés megnevezése	Házi gondozás és segítségnyújtás
Szociális ápoló és gondozó	1 fő
Egyéb Főiskolai képzés	1 fő
Belső oktatások (protokollok, szabályzatok, előírások)	13 fő
Tűz-munkavédelmi oktatás	13 fő

Ellátottjaink egészségi, mentális állapotának, illetve szociális helyzetének fokozott ellenőrzése, figyelemmel követése történik szakképzett gondozók által. Ellátottjainknál folyamatos vérnyomásmérés, igény szerinti vércukor-mérés, laborvizsgálatok, háziorvossal folyamatos kapcsolattartás a betartandó terápiával kapcsolatban. Figyelemmel követjük





klienseink szociális helyzetét is, szükség szerint segítséget nyújtunk problémáik megoldásában, szociális helyzetük javításában.

A gondozási szükséglet változtatásával egyre hanyatlóbb egészségi állapotú ellátottak kerülnek be házi gondozásba, több esetben rövid ideig veszik igénybe a házi segítségnyújtást, tőlünk kerülnek be szociális intézménybe. Egyre több az idős elesett ember, a szociálisan rászoruló. Ellátottjaink egészségi állapota folyamatosan romlik az idő múlásával, egyre gyakrabban kerülnek be kórházba, szociális intézménybe.

	Ellátottak	Összesen
Kórházi ellátásba került	23	54
Kórházból nosocomialis szövődménnyel visszakérült ellátott	-	-
Szakrendelésen részt vett /alkalom	22	112
Orvosi ügyelet	0	0
Teljes ellátást igénylő betegek száma	14	14
Elhunyt ellátott / ebből kórházban hunyt el	7 / 7	7/ 7
Előgondozásban részt vett/főnél	15	15

#### Intézménybe költözött, illetve távozott ellátotti létszám 2021 évre vonatkozóan

	Idős	Összesen
Intézménybe költözött létszám	5	5
Családhoz költözött létszáma	0	0
Elhunyt	7	7

#### Ellátottak kor és nem szerinti adatai

Kor	Ellátott	
	Férfi	Nő
18-39	0	0
40-59	0	0
60-64	0	1
65-69	2	8
70-74	3	7
75-79	2	13
80-89	7	40
90-	0	2
összesen	14	71



### Fogyatékoság megoszlása

Fogyatékoság típusa	Férfi	Nő	Összesen
Látássérült	1	6	7
Hallássérült	2	1	3
Mozgáskorlátozott	1	13	14
Értelmileg akadályozott	0	2	2
Kommunikációjában korlátozott	0	1	1
Autizmussal élő	0	0	0
Súlyosan, halmozottan fogyatékos	1	1	2
Nincs fogyatékoság	9	47	56
	14	71	85

### Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint

	Idős	Összesen
Cselekvőképes	83	83
Támogatott döntéshozatalban vesz részt	0	0
Korlátozottan cselekvőképes	2	2
Cselekvőképtelen	0	0

### Demens ellátottak megoszlása

Kor	Férfi	Nő	Összesen
18-39	0	0	0
40-59	0	0	0
60-64	0	0	0
65-69	0	1	1
70-74	0	0	0
75-79	1	2	3
80-89	1	7	8
90-	0	1	1
összesen	2	11	13





### Gondozási forma:

Gondozási forma	Férfi	Nő	Összesen
Személyi gondozás	14	70	84
Szociális segítség	0	1	1
Megszűnt személyi gondozás	2	10	12
Megszűnt szociális segítség	0	0	0

### Táppénzes napok száma 2021

Munkavállalóink közül 8 fő volt táppénzen az év során, ebből 7 fő összesen 90 napot, valamint egy fő tartósan volt táppénzen 155 napot.

### Megoszlását tekintve:

1.fő	2.fő	3.fő	4.fő	5.fő	6.fő	7.fő	8.fő
17 nap	12 nap	9 nap	155 nap	15 nap	3 nap	29 nap	5 nap

### Élelmezés - szociális étkeztetés

Az élelmezés a táplálék elfogyasztásánál szélesebb fogalom, szervezett formában működő, irányított étkezés, mely figyelembe veszi az egyén objektív és szubjektív táplálkozási igényeit, s feladata ennek kielégítése. Jellemzően magában foglalja az étkezés környezetét, a nyersanyag kiválasztását, az alkalmazott ételkészítési technológiát, a konyha felszereltségét, az ellátást végző személyeket.

A közétkeztetés fogalmán hétköznapi értelemben azt a közösségi ellátást értjük, ahol a csecsemőktől az idősekig rendszeresen, tervezett és szervezett keretek között, naponta egyszer vagy többször étkezést biztosítunk. A közétkeztetést a 37/2014 (IV.30.) EMMI-rendelet szabályozza.

A közétkeztetés feladata az ellátottak szubjektív és objektív táplálkozási igényeinek kielégítése, a táplálkozási szokásainak irányítása, befolyásolása az egészséges táplálkozás alapelveinek megfelelően.

Intézményünk, lakóink számára egész napos ellátást biztosít. Az idősek ellátása során figyelembe kell venni az életkorra jellemző élettani változásokat, és ezt maximálisan ki kell tudni elégíteni. Az ételek összeállításánál a szükséges tápanyagok biztosítása mellett figyelembe kell venni a megváltozott táplálkozási igényeket, az egyes ételek szervezetre gyakorolt hatását, az emésztőrendszer csökkent működését, a rágóképességet, az íz érzést.

Komoly meghatározó szerepet játszik a dolgozók létszáma, összetétele, nem, szakképzettség, kor és gyakorlati tapasztalat szerinti megoszlása. Az ellátás minőségét nagymértékben



befolyásolja az ételmezési hely berendezés-eszközparkja, annak összetétele, kapacitása és korszerűsége. A konyha működéséhez nélkülözhetetlen a megfelelő gépek, berendezések biztosítása, melyeknek az ellátási feladathoz igazodó méretűnek és kapacitásúnak kell lennie.

Az ételmezésen dolgozó munkatársak folyamatos kontaktusba vannak a lakókkal, az intézményben dolgozókkal. Emberekben és ízlésekben kell gondolkodni, hiszen az étel örömforrás, amit jó elfogyasztani, élvezni az ízét, illatát, színeit. Az ételt jó adni és kapni is.

Folyamatosan szem előtt kell tartani az életkori, a fizikai aktivitásból adódó, ill. az egészségi állapotból adódó különbségeket. Figyelembe kell venni az egészséges táplálkozás alapelveit, a hazai táplálkozási szokásokat, hagyományokat is. Mivel intézményünk lakóit főleg idős, beteg emberek alkotják, így nagy figyelmet kell fordítani egészségi állapotukra. Napi ötszöri étkezést biztosítunk az étrend változatosságát, és idényszerűségét figyelembe véve. Az étlaptervezést dietetikus segíti, aki a diétás étlapokat tervezi meg, melyek a következők:

- normál étrend
- diabetes
- diabetes syncumar
- diabetes-Giordano-Giovanetti
- diabetes epekímélő
- Giordano-Giovanetti
- syncumar
- ulcus-májkimélő
- epekímélő
- koleszterinszegény
- tejfehérjementes
- diabetes epekímélő-tejfehérjementes
- májkimélő+tejfehérjementes

Az étrend összeállításánál fontos az emészthetőség és az állag. Ez alapján alkalmazunk:

- normál
- könnyű-vegyes
- rostszegény
- rost dús
- pépes
- folyékony étrendet.

Az ételmezésen dolgozók összetétele:

- 1 fő ételmezésvezető
- 1 fő ételmezési könyvelő
- 4 fő szakács, akik közül 1 szakács diétászakács képesítéssel is rendelkezik
- 5 fő konyhai kisegítő

Az ételmezésen dolgozók munkáját 1 fő közfoglalkoztatott munkatárs is segíti.

Folyamatosan törekszünk arra, hogy az ételmezésen dolgozó munkatársak fejlesszék tudásukat, képzéseken vegyenek részt.

Szeretnénk a jövőben még legalább 2 fő tekintetében a diétás szakács képzés megszerzését biztosítani.





2019. évben, intézményünkben bevezetésre került az elégedettségi lap, valamint a kóistolási lap. Az elégedettségi lapot intézményünk lakói töltik ki, melyben pontozzák napi szinten az étkezésre vonatkozó megfigyelési szempontokat: külső megjelenés, állomány/állag, illat, íz, hőfok reggeli, ebéd és vacsora vonatkozásában.

### NAPI ELÉGEDETTSÉGI LAP

( ellátottak töltik ki )

<b>Kóistoló neve</b>	1.	
	2.	
	3.	
<b>Kóistolás ideje</b>		
<b>Kóistolás helye</b>		
<b>Étel megnevezése</b>	<b>Reggeli</b>	
	<b>Ebéd</b>	
	<b>Vacsora</b>	

Megfigyelési szempontok	Kóistoló	Reggeli					Ebéd					Vacsora					Össz. pontszám
Külső megjelenés	1 kóistoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	2 kóistoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	3 kóistoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Állomány / Állag	1 kóistoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	2 kóistoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	3 kóistoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Illat	1 kóistoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	2 kóistoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	3 kóistoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Íz	1 kóistoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	2 kóistoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	3 kóistoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Hőfok	1 kóistoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	2 kóistoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	3 kóistoló	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	



<b>Elért pont</b>	
-------------------	--

<b>Értékelés</b>	
Kiváló minőségű	181 - 225
Jó minőségű	136 – 180
Közepes minőségű	91 – 135
Elégséges minőségű	46 – 90
Rossz minőségű	0 – 45

1 kóstoló aláírása \_\_\_\_\_  
 2 kóstoló aláírása \_\_\_\_\_  
 3 kóstoló aláírása \_\_\_\_\_

Élelmezés vezető aláírása: \_\_\_\_\_

A napi kóstolási lapot intézményünk munkatársai töltik ki ebédre vonatkozóan a következő szempontok alapján: külső megjelenés, állomány/állag, illat, íz, hőfok.  
 (Intézmény munkatársai töltik ki!)

<b>Kóstoló neve</b>	<b>1.</b>
	<b>2.</b>
	<b>3.</b>
<b>Kóstolás ideje</b>	
<b>Kóstolás helye</b>	
<b>Étel megnevezése</b>	

<b>Megfigyelési szempontok</b>	<b>Kóstoló</b>	<b>Megállapítások</b>	<b>Pontszám</b>				
Külső megjelenés	1		1	2	3	4	5
	2		1	2	3	4	5
	3		1	2	3	4	5
Állomány / Állag	1		1	2	3	4	5
	2		1	2	3	4	5
	3		1	2	3	4	5
Illat	1		1	2	3	4	5
	2		1	2	3	4	5
	3		1	2	3	4	5
Íz	1		1	2	3	4	5
	2		1	2	3	4	5
	3		1	2	3	4	5
Hőfok	1		1	2	3	4	5
	2		1	2	3	4	5
	3		1	2	3	4	5





**Elért pont**

Értékelés	
Kiváló minőségű	61 - 75
Jó minőségű	46 – 60
Közepes minőségű	31 – 45
Elégséges minőségű	16 – 30
Rossz minőségű	0 – 15

Kiadható ☐

Nem adható ki ☐

Kóstoló aláírása : 1 \_\_\_\_\_  
 2 \_\_\_\_\_  
 3 \_\_\_\_\_

Élelmezés vezető aláírása: \_\_\_\_\_

A 2021. évben beszerzésre került 1 db 300l-es főzőüst.

A 2021. évben az élelmezés egész területének felújítása elkezdődött, Tiszavasvári Város Önkormányzata, mint fenntartó segítségével.

A 2021. évben több alkalommal kaptunk az Élelmiszerbank részéről segítséget nyersanyagok formájában (pl. liszt, olaj, lekvár, konzervek).

A 2021. év novemberétől új élelmezési programmal (Mealplanner) dolgozhatunk, mely nagyban segíti és megkönnyíti a szakmai munkát.

Intézményünk főzőkonyhája a bentlakók élelmezése mellett, a szociális étkeztetés keretében is biztosítja a napi egyszeri, a jövedelem mértékétől függő kedvezményes ebédet a rászorulóknak részére.

Rászorulóknak minősül:

- a 65 év feletti idős és önellátásra képtelen, vagy részben képes egészségkárosodott
- a fogyatékkal élő
- a hajléktalan
- pszichiátriai- és szenvedélybeteg személy.

Az ebéd kérhető: helyben fogyasztással (intézményünk Hősök u. 38. szám alatti telephelyén), elvitellel vagy házhozszállítással.

A szociális étkeztetést a hét minden napján tudjuk biztosítani. Szakorvosi javaslat esetén a diétás étkeztetés is biztosított.

2021. évben a szociális étkeztetés térítési díja házhoz szállítás esetén 650 Ft/nap, helyben fogyasztással, valamint elvitel esetében 620 Ft/nap.



**A 2020. évi élelmezési adagszámok alakulása a következő:**

élelmezés típusa	2021. évi adagszám
bentlakásos intézmény (idős, fogyatékos ellátás)	63941
szociális étkeztetés	18608
<b>2021. évi összes adagszám</b>	<b>82549</b>

**Család- és Gyermekjóléti Központ**

**Család- és Gyermekjóléti Központ bemutatása:**

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. XXXI. törvény rendelkezik a gyermekek védelmének rendszeréről. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekjóléti szolgáltatás egy sokrétű, komplex összetételű feladatkör, amely a leghatékonyabban úgy követhető nyomon, ha van mögötte speciális szolgáltatásnyújtás és rendszeres családgondozás.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik a gyermekjóléti szolgáltatás.

Családsegítés és Gyermekjóléti szolgáltatás:

- A Család és Gyermekjóléti Szolgálatot és
- A Család és Gyermekjóléti Központot foglalja magában

Család és Gyermekjóléti Központ gyermekjóléti szolgáltatást nyújt, ennek célja, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásáról 1997. évi XXXI. törvény alapján Család és gyermekjóléti központnak az a járasszékhely településén működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik. Továbbra is kötelező önkormányzati feladatként jön létre. A járasszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei





jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki. Így a Tiszavasvári Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területe Tiszavasvári, Tiszalök, Tiszaeszlár, Tiszadada, Tiszadob, Szorgalmatos

Az integrált szolgáltatás településenként elérhető kötelező szolgáltatás. A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz került.

### Személyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozói egyéni esetkezelést, szociális csoportmunkát, közösségi szociális munkát, szociális diagnózis, iskolai szociálissegítő tevékenységet, végeznek a szociális munka módszereinek alkalmazásával, illetve jogi és pszichológia tanácsadást tartanak. A Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozók szakmai létszámát, A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM. rendelt határozza meg. A rendelet a következőkben határozza meg a létszámot: ...”7000 fő járási lakosságszámmra vetítve, de minimum 3 fő azzal, hogy esetmenedzser esetében - ha ez magasabb létszámot eredményez - minden 50 ellátott családra 1 fő.” ... “A 10.000. fő feletti járási lakosságszámmra vetítve 1 fő szociális asszisztens (ajánlott létszám).”... “Család- és Gyermekjóléti Központonként szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő.”... “1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő”....

2021 évben több személyi változás is történt a Család- és Gyermekjóléti Központban. Augusztus hónapban egy esetmenedzser munkahelyet váltott, akinek a helyére szeptemberben GYED-ről visszatérő dolgozó került. Ez a dolgozó december hónapban szintén munkahelyet váltott, az ő helyére azonnal sikerült új embert alkalmazni. Egy esetmenedzsernek határozott idejű szerződése volt, ami december 31.-én lejárt és nem került meghosszabbításra. Egy esetmenedzser továbbra is 4 órában volt foglalkoztatva, ami mellett ápolási díjat kap, további egy esetmenedzser pedig 6 órás munkaviszonyban áll rehabilitációs ellátással. Egy dolgozó július hónaptól tartós táppénzre került az év végéig, illetve időközben rokkantsági ellátásra lett jogosult. Az ő helyét belső átszervezéssel, egy családsegítővel töltöttük fel. Az szociális diagnóziskészítő esetmenedzser is munkahelyet váltott 2021. március hónapban, az ő feladatait az esetmenedzserek látták el. Augusztus hónapban a 4 órás dolgozó kapott kinevezés módosítást szociális diagnóziskészítő esetmenedzseri munkakörre. A szociális asszisztens munkakör 2021. február hónaptól lett újra betöltve, amikor egy GYED-ről tért vissza egy dolgozó. Az iskolai szociális segítő 2021-es évben hárman látták el a feladatokat, azonban egy dolgozó december 31.-én munkahely váltás miatt a kinevezése megszűnt.

### Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma, szakképzettség szerinti megosztásban

Munkakör	Végzettség	Fő
mb. szakmai vezető/ tanácsadó	felsőfokú szociális alapképzettség (szociálpedagógus)	1 fő
Esetmenedzser	• felsőfokú szociális alapképzettség	7 fő





	(szociálpedagógus, szociológus, antropológus)	
<b>Tanácsadó</b>	• diplomás ápoló	1 fő
<b>szociális diagnosztika</b>	• szociális munkás	1 fő
<b>Jogi tanácsadás</b>	• jogász	1 fő
<b>Pszichológiai tanácsadás</b>	• pszichológus	-
<b>Iskolai Szociális segítő</b>	• pedagógus • szociálpedagógus	2 fő 1 fő
<b>Szociális asszisztens</b>	• érettségi, számviteli ügyintéző	1 fő
<b>Gépjárművezető</b>	• mezőgazdasági gépszerelő	1 fő
<b>Összesen:</b>		17 fő

### 1. Ellátandó célcsoport és az ellátandó terület

#### Ellátandó terület:

Tiszavasvári járási területe. Tiszavasvári, Tiszalök, Tiszadada, Tiszadob, Tiszaeszlár, Szorgalmatos települések.

#### Ellátandó célcsoport:

- az ellátási területen élő, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett, és krízishelyzetben élő családok, egyének, gyermekek
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött személyek
- azon családok ahol a szülők alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek
- azon családok, amelyek szociális és higiéniai helyzetét befolyásolja a munkanélküliség
- deviáns szülők (alkoholizmus, drogfogyasztás, büntetett előélet)
- deviáns magatartással küzdő fiatalok
- rendszeres tankötelezettség mulasztása
- roma családok
- gyermeküket egyedül nevelő szülők
- válsághelyzetben lévő várandós kismamák
- adósság terhekkel, lakhatási problémákkal küzdő családok
- mindazon személyek, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak

#### Kiemelt célcsoportok:

- nehéz élethelyzetben lévő családok
- sérült funkciójú családok
- ifjúsági korosztály
- tartós munkanélküliek
- többszörös problémákkal küzdő családok

#### Veszélyeztető tényezők:

- munkaerő piaci helyzet kedvezőtlen alakulása
- egészségügyi állapot rohamos romlása, szolgáltatások igénybevételének hiánya
- külterületen élő családok rossz szociális és higiéniai körülményei
- illegális áram használata





- adósság folyamatos felhalmozása

**A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai feladatait szintén a 15/1998 (IV.30.) NM. rendelt a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza**

**1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése és a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében végzett feladatok:**

1. A család- és gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet, amelynek keretében
  - figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
  - a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
  - tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
  - fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
  - a beérkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család és gyermekjóléti központnak
  - esetmegbeszéléseket kezdeményez
  - amennyiben a család és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család és gyermekjóléti központ hatáskörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

Ennek következtében a család és gyermekjóléti központ feladata a jelzőrendszeri járási szintű koordinálás körében:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal,
- mindezen feladatok ellátására és koordinálására a központ szakmai vezetője járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.



*Jelzőrendszeri tanácsadó szakmai munkája:*

- szakmai támogatások nyújtása
- esetmegbeszéléseken való megjelenés
- a gyermekjóléti szolgálatoktól beérkező jelzések összegyűjtése, ezekről jelentés készítése
- részt vesz a család és gyermekjóléti szolgálatok által szervezett szakmai tanácskozáson

**2. Javaslattétel hatósági intézkedésre**

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A javaslattétel során a gyermekbántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell elsősorban figyelembe venni.

Ha a javaslattételre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ

- javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait, és
- védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé.

**3. Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések alatt álló gyermek védelme**

Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait gyámhivatal, illetve bíróság határozata lapján kell biztosítani. Ezen munkát az esetmenedzser végzi

**Esetmenedzser szakmai feladatai:**

- elősegíti a gyermek testi, lelki, egészségének, családban történő nevelkedését
- támogatásokról való tájékoztatás
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- javaslattétel hatósági intézkedésekre
- védelembe vétel kezdeményezése

A család- és gyermekjóléti központ a javaslatára indult védelembe vétel iránti eljárás során:





- nyilatkozik az alapellátás eredménytelenségének okáról, a gyermek és a szülő együttműködési készségéről,
- megküldi a gyermekjóléti alapellátás során felvett adatlapot, környezettanulmányt és gondozási tervet,
- véleményt nyilvánít a gyermek veszélyeztetettségének okáról,
- javaslatot tesz a Gyvt. 68. § (3) bekezdése alapján szükséges intézkedésekre.
- Ha a védelemben vétel iránti eljárás nem a család- és gyermekjóléti központ javaslatára indult, a gyámhivatal megkeresi a család- és gyermekjóléti központot tizenöt napon belül javaslatot készít
- amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége fenn áll és az alapellátással nem szüntethető meg a gyámhivatal a gyermeket védelemben veszi.
- a gyámhivatal felhívja a család- és gyermekjóléti központot a védelemben vételhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatok esetenedzselésének ellátására, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálattal együtt a védelemben vétel melletti szociális segítőmunka biztosítására,
- egyéni-gondozási nevelési terv elkészítése: elkészítéskor esetmegbeszélés keretében bevonja a szülőt és gyermeket, a család és gyermekjóléti szolgálatot a szociális segítő munka biztosítására, megelőző pártfogót, és az eset szempontjából szükséges szolgálatokat, szolgáltatást nyújtókat, intézményeket, szakembereket
- együttműködik a pártfogói felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel
- együttműködik a jelzőrendszeri tagokkal
- a családjából kiemelt gyermek esetében szociális segítő munkát koordinál és végez, részt vesz a nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyalásán, vér szerinti családot gondozza. A nevelésbe vételt követően és annak minden felülvizsgálata előtt az esetenedzser a gyermeket gondozási helyén felkeresi, és tájékozódik beilleszkedéséről, valamint a gyermek látogatásának lehetőségeiről kivéve, ha a gyermek örökbe fogadható. A nevelésbe vétel időtartama alatt az esetenedzser folyamatosan kapcsolatot tart a gyermekgondozási helyével, a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal és a gyermekvédelmi gyámmal, ha a gyermek és a szülő, vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy kapcsolattartásának, a gyermek visszahelyezésének elősegítése a gyermek érdekében áll.
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez
- javaslatot készít iskoláztatási támogatás szüneteltetése ügyében:
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához javaslatot tesz
- részt vesz a Tiszavasvári Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területen működő család- és gyermekjóléti szolgálatnak
- családgondozást végez
- felkérésre környezettanulmányt készít

A központ jelenleg 5 esetenedzserrel, 1 szociális diagnosztával, valamint 1 tanácsadóval dolgozik. A 15/1998. NM. rendelet szerint egy esetenedzser 50 olyan családdal dolgozik aki hatósági intézkedést igényel. 2021. december 31. napján a központban gondozott családok száma 254 (korábban 262) és 585 (korábban 586) gyerek volt. A korábbi évhez hasonló a gondozott családok létszáma. A 2021-es évben 679 megkeresés érkezett a központ felé, amely jelentősen szakértelmet, és iratanyag összeállítást igényelt az esetenedzserek részéről. 2021. december 31. napjáig 118 ügyben jártunk el, egyszeri esetként. Az egyszeri





esetek körébe tartoznak: környezettanulmány készítés, családba fogadás ügyében javaslattétel, ennek felülvizsgálata gyámkirendelés, illetve gyámság felülvizsgálata, esetkonferencián való részvétel, információnyújtás, névtelen bejelentések, krízis helyzetek.

### **Szociális diagnózis, mint esetmenedzseri feladat**

1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról rendelkezik a szociális diagnózis felvételéről, ami 2017. évben új elemként jelent meg a központok feladatkörében.

Az 1993. évi III. törvény 64.§ (8) a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist.

Célja: Az egyén szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása.

A diagnózist felvevő esetmenedzser feladatai: az igénylő –beleértve családját-helyzetének megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek felmérése, megállapítása; az igénylő szükségleteinek megfelelő szolgáltatások, megállapítása, az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése az igénylőknek a szolgáltatókhoz történő irányítása.

Az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése; az igénylőknek a szolgáltatókhoz történő irányítása.

### A diagnózis elkészítése kiterjed:

- a) az egyén személyi állapotának és családi kapcsolatainak,
- b) lakhatási körülményeinek,
- c) egészségi állapotának és esetleges fogyatékoságának,
- d) mindennapi életvitelének, egyes képességei hiányából fakadó nehézségeinek,
- e) kommunikációjának, személyes kapcsolatainak,
- f) munkaerő piaci státuszának,
- g) a krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességeinek vizsgálatára, valamint
- h) annak felmérésére, hogy az élet mely területén szükséges számára támogatás és milyen mértékben.

### Alapvető szabályok:

A diagnózis felvétele a kliens önkéntességén alapul. Amennyiben hatósági jellegű intézkedés alatt áll az ellátott és családja, úgy mindig a családsegítő és esetmenedzser dönti el, hogy indokolt-e az esetkezelés tervezéséhez diagnózis felvétele is. Nem szabad az eljárásban kötelezővé tenni, vagy feltételként szabni a diagnózis elkészítését! Krízishelyzetben mindig az azonnali kríziskezelés kap elsőbbséget. A diagnózis felvétele soha nem hátráltathatja a gyors krízisintervenciót!

A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

2021. december 31.-ig napjáig 77 esetben került felvételére diagnózis, ami összesen 70 főt érintett.

## **2.2.Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai**





## Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek 2020-as évben

- **jogi tanácsadás:** minden héten, pénteki napon igénybe vehető ingyenes szolgáltatás, melyet 94 alkalommal vette igénybe 68 fő.
- **pszichológiai tanácsadás:** a Család- és Gyermekjóléti Központnál a pszichológiai tanácsadás már két éve nem biztosított, mivel nincsen szakember
- **jelzőrendszer járási szintű koordinálása:** a járás területéhez tartozó család- és gyermekjóléti szolgálatok számára rendszeresen biztosított konzultáció. A szolgálatokkal folyamatos kapcsolat, esetek átbeszélése, jelzőrendszeri tagok közötti konfliktus tisztázásában segítségnyújtás.  
Éves jelzőrendszeri tanácskozáson a járványügyi helyzet miatt nem kerültek megtartásra. A 2021-es évben a Koronavírus járvány  
Az esetenedzések a korábbi években szinte minden hónapban egy alkalommal szakmai napon vettek részt a Kisvárdai Szakmai Hálózat szervezésében. Ezek a szakmai napok a Járványügyi helyzet miatt, a 2020-as évben elmaradtak, vagy online formában voltak megtartva.
- **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:** célja a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást egyéni vagy csoportos formában. A központ dolgozója havi rendszerességgel felkeresi az oktatási intézményeket és informálódik a gyermekek igazolatlan hiányzásáról, beilleszkedési-, magatartási problémájukról. Osztályfőnöki óra keretében felvilágosító előadásokat szervez. Részt vesz az intézmény által szervezett szülői értekezleten. Lehetőséget nyújt a gyermeknek, szülőnek, pedagógusnak a konfliktus tisztázására esetmegbeszélés keretében.  
A Tiszavasvári Járás valamennyi oktatási-nevelési intézményével érvényes együttműködési megállapodása van a Kornisné Központnak. A járványügyi helyzet okozta, iskolabezárások, távoktatások megnehezítették a feladat ellátását. A szociális segítők a megváltozott helyzethez alkalmazkodva, segítséget nyújtottak azon tanuló részére, akiknek problémát okozott a digitális oktatásban való részvétel.  
2021. július utolsó két hetében sikeres pályázat útján Napközis Erzsébet-tábor került megrendezésre, melyet a Erzsébet Alapítvány támogatott. Az első héten a helyi általános iskola felső tagozatos korosztályból 23 fő, a második héten pedig az alsós korosztályból 32 gyermek vett részt. A tábor ideje alatt a járványügyi előírásoknak megfelelően voltak a foglalkozások megtartva. A gyermekek részt vettek kézműves foglalkozáson, higiénias prevenciók előadásokon vettek részt, illetve mindkét csoport a Nyíregyházi Állatkertben tett látogatást.
- **utcai és lakótelepi szociális munkát:** - a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése, valamint az intézményi keretből kimaradt személyek segítése. Az utcai szociális munka legfőbb célja az lenne, hogy a városban lévő közterületek, lakótelepek, valamint a fiatalok által kedvelt helyek, és egyének, csoportok közös problémáinak felkutatása, annak elemzése és ezek orvoslása. Ennek érdekében elsődleges prevenciónak a fiatal korosztályra való koncentrációt tartjuk, és életkoruknak megfelelő szabadidős programok szervezésére, felvilágosító előadások tartására, közösségfejlesztésre, pozitív





énkép kialakítására, a társadalmi normák által elfogadott életvitel megtanítására, valamint drog prevencióra fogunk koncentrálni.

Elsődleges cél a probléma azonnali kezelése.

A korábbi években a Tiszavasvári Rendőrkapitánysággal közösen „Éjszakai őrzáraton” vettek részt a Központ esetmenedzserei, melynek keretében havonta 1 alkalommal a Járásban található települések szórakozóhelyet, közterületeit ellenőrizték, fiatalkorúak alkoholfogyasztása tekintetében. Amennyiben előfordult ilyen eset úgy a rendőrség megtette a szükséges intézkedést.

A 2021-es évben korlátozások miatt (szórakozóhelyek bezárása, lakhely elhagyási korlátozás, kijárási korlátozás) az „Éjszakai őrzáratok” elmaradtak.

- **kapcsolattartási ügyelet:** a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín, nyugodt környezet biztosítása. Lehetőség van felügyelt kapcsolattartásra. A felügyelt kapcsolattartás esetén a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult találkozására a család és gyermekjóléti központ által biztosított helyszínén, a kapcsolattartást felügyelő szakember jelenlétében és tanácsadása mellett kerül sor.

*Ügyeleti idő*

Pénteken 13.00 órától 16.00 óráig

Szombaton 08.00 órától 12.00 óráig

A 2021-ben az alábbiak szerint biztosítottunk kapcsolattartási ügyeletet:

- Egy család esetében minden páratlan hétfője 10 órától 12 óráig felügyelt kapcsolattartás volt leszabályozva, mely nem volt sikeres, mivel az édesanya nem jelent meg a gyermekekkel a kapcsolattartásokon.
- Egy család esetében januártól március hónapig minden hónap 3 hetének szombati napján 10 órától 12 óráig helyszínt biztosítottunk a család részére.
- 2021. november és december hónapban újabb Bírósági végzés érkezett páratlan héten 9. 30-tól 12 óráig felügyelt kapcsolattartás.

- **készenléti szolgálat:** Célja a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti levő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A telefonos készenléti szolgálat a Központ nyitvatartási idején túl hívható a 06-30-465-64-33-as telefonszámon. 2021-ben 2 fő esetmenedzser és 2 fő családsegítő látta el a feladatot. Egy családsegítő október hónapban belső átszervezést követően esetmenedzseri munkakörbe került.

*Ügyeleti idő:*

Hétköznap este 16.00 órától – reggel 08.00 óráig

Hétfőn 0.00 – 24.00. óráig

A készenléti szolgálatot a 2021-ben 32 esetben hívták, főként kapcsolattartási problémák, krízishelyzetek bejelentése, vagy családon belüli konfliktusok miatt.

A speciális szolgáltatásokhoz való hozzájutás térítésmentes.





### Család és Gyermekjóléti Központ éves tevékenysége:

- ✓ 43 gyermek esetében vett részt gyámhivatalban tárgyaláson, mivel a járványügyi helyzet miatt a gyámhivatal nem tartott tárgyalás. A 124 esetben írásbeli nyilatkozat megtételére volt szükség.
- ✓ 52 esetben vettünk részt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat(ok) által szervezett esetkonferencián, mely 80 gyermeket érintett;
- ✓ Továbbá:

### Az jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések, megkeresések számai:

ÓVODA	ÁLTALÁNOS ISKOLA	KÖZÉPISKOLA	GIMNÁZIUM	VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT	ORVOS	KÓRHÁZ	PÁRTFOGÓI FELÜGYELŐ	RENDŐRSÉG	SZAKELLÁTÁS	CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT	BÍRÓSÁG	GYÁMHIVATAL
1	24	8	0	3	0	4	11	21	23	36	3	679

### A jelzések oka:

TANKÖTELEZETTSÉG MÚLASZTÁSA	ELHANYAGOLÁS	TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉS	VÁLSÁGHELYZETBEN LÉVŐ KISMAMA	EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS ELHANYAGOLÁSA	SZABÁLYSÉRTÉS, BŰNCSELEKMÉNY	DEVIÁNS VISELKEDÉS	CSALÁDI KONFLIKTUS	BÁNTALMAZÁS
31	5	132	2	0	28	7	5	5



A megtett intézkedések számai:

KÖRNYEZETTANULMÁNY KÉSZÍTÉSE	77	10	67	123	75	30	129	30	1	25	28	40	15	29	10	4	20	38
CSALÁDI PÓTLÉK FELFÜGGESZTÉSÉVEL																		
KAPCSOLATBAN TÁJÉKOZTATÁS																		
ELŐ VÉDELEMBE VÉTELI ELJÁRÁS																		
VÉDELEMBE VÉTEL FELÜLVIZSGÁLATA																		
VÉDELEMBE VÉTEL JOGERŐ																		
IDEGLENES HATÁLYÚ ELHELYEZÉS																		
FELÜLVIZSGÁLATA																		
NEVELÉSBE VÉTEL FELÜLVIZSGÁLATA																		
CSALÁDBAFOGADÁS FELÜLVIZSGÁLATA																		
GYÁMSÁG FELÜLVIZSGÁLATA																		
GYÁMSÁGI ÜGY																		
KAPCSOLATTARTÁS																		
ALAPELLÁTÁSRA FELKÉRÉS																		
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT																		
KEZDEMÉNYEZÉSÉRE JAVASLATTETEL																		
TOVÁBBÍTÁSA																		
MEGELŐZŐ PÁRTFOGÁS																		
JOGERŐ NEVELÉSBE VÉTEL																		
MAGÁNTANULÓI KÉRELEM																		
ÖRÖKBEEFOGADHATÓVÁ NYILVÁNTÁS																		
CONDOZÁSI HELY MÓDOSÍTÁS																		





### Összegzés:

A fenti táblázatokból jól láthatóan kitűnik, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó szakembereknek igen nagyszámú megkeresésekre milyen javaslatokat készítettek mely igen bizonyos esetekben nagy iratanyag összeállítást és szakértelmet igényelt. De az esetmenedzserek munkája nem csak abból tevődik össze, hogy válaszol a jelzőrendszeri tagok, vagy a gyámhivatali megkeresésekre. Ezen válaszokat, javaslatokat számtalan családlátogatás, esetmegbeszélés, szakmai konzultáció előzi meg (pl. esetkonferencia szervezése, tájékoztatások beszerzése, gyermekvédelmi gyámokkal, nevelőszülőkkel való egyeztetés, pártfogó felügyelővel, gyermekvédelmi felelőssel, pedagógusokkal más szakemberekkel való konzultáció, stb.). Egy-egy iratanyag összeállítására 15 nap áll rendelkezésre, de van amikor csak 5 napja van a szakembernek, mely bizony időnként kevésnek bizonyul, hogy megfelelően meg tudjon alapozni egy-egy javaslatot. Számtalan esetben késhet a javaslat, amikor a család nem jelenik meg esetkonferencián, tárgyaláson vagy többszöri családlátogatás alkalmával nem találhatók otthon és az adatlapok, javaslat aláíratása napokig várat magára. Ezen feladatokat a 2021ben a koronavírus okozta korlátozások tovább nehezítették. Csökkentek a családlátogatások száma, nem lehetett esetkonferenciát tartani, illetve a gyámhivatalokban sem voltak tárgyalások.

A tavalyi évben megváltozott a hagyományos családgondozás, mivel a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás terén is utat tört magának a digitalizáció. Javasolták, hogy telefonon tartsuk a családokkal a kapcsolatot, online esetkonferenciákat szervezzünk, illetve videotelefonon keresztül egyeztessünk más szakemberekkel. Ez az elképzelés sajnos a Tiszavasvári Járás területén azonban nem volt kivitelezhető. Ezen a területen a gondozott családok nagytöbbsége, szegregátumi körülmények között mélyszegénységben élnek, minimális jövedelemből (családtámogatási ellátások) tartják fenn magukat. A digitális családgondozáshoz szükséges infrastruktúrális feltételek nem adóttak. Bizonyos helyeken még áramellátás sem található, telefonnal és internet előfizetéssel nem rendelkeznek. Továbbá erősen jelen van a digitális analfabétizmus, melynek következtében kivitelezhetetlen, hogy személyes találkozás nélkül tartsák a szakemberekkel a kapcsolatot. Így a Központ dolgozói a járványügyi előírásoknak megfelelő védőöltözet (maszk, gumikesztyű) használata mellett továbbra is a személyes kapcsolattartás keretében folytatták a munkát.

A „családgondozói feladatok” mellett a korábban felsorolt speciális szolgáltatásokat is el kell látniuk a Központ szakembereinek. Hétvégén a kapcsolattartás biztosítása, készenléti szolgálat folyamatos biztosítása. Továbbá szakmai napokon, továbbképzéseken részvétel szabadidős programokat szervezése, illetve a jogszabályban meghatározott módon a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkáját is segíti. A 2021-es évben a szabadidős programok szervezése (tábor, gyermeknap) szakmai napokon, továbbképzéseken, adományosztásban való részvétel az év második felétől ismételtelen jelen volt a Központ életében.

Mindezek mellett a Család- és Gyermekjóléti Központ részt vesz a Tiszavasvári Önkormányzat TOP -5.2.1.-15-SB1-2016-00011 azonosító számú „Komplex felzárkóztató programok Tiszavasvári Külső-Szentmihály városrészén” elnevezésű pályázat programjaiban. Ennek keretében folyamatos szociális munkát biztosítanak az akcióterületen gondozott családok részére, illetve Életvezetési és Háztartásgazdálkodási Klubot, Szülőklubot vezetnek, illetve a 2021-es évben Meséd program vezetése is lezajlott, melyet két egy tanácsadó, és egy iskolai szociális segítő tartott, 48 alkalommal. A pályázat keretében a családok





bűnmegelőzési előadásokon, szűrővizsgálatokon vehetnek részt, ingyenes jogi tanácsadást vehetnek igénybe. A programok fő célja a hátrányos helyzetű egyének, családok fejlesztése, a közösség építése. Az esetmenedzserek aktívan részt vesznek ezen programok lebonyolításában, illetve nagyfokú hatékonysággal segítik, támogatják a családokat.

2021. július 01.-től a Gyermekjóléti Központban bevezetésre került a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszer (továbbiakban: GYVR). A jogszabályból kivezetésre kerültek a korábban általunk használt ún. „Macis adatlapok”, így a második félévben már az új rendszerben kellett a családokkal végzett segítő munkát rögzíteni. A GYVR rendszerre való átállás nagyban megnehezítette a munkánkat, mivel a rendszer élesítését megelőzően nem kaptunk megfelelő tájékoztatást, szakmai anyagot a használatához, így nekünk kellett kitapasztalni a működését. A gyermekek törzsadatainak, vagy a hatósági intézkedések rögzítésekor sok esetben a rendszer hibája miatt nem tudtunk benne megfelelően dolgozni. Ezen felül június hónapban a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal is ellenőrzést tartott a Család- és Gyermekjóléti Központban, melynek során hiányosságokat tártak fel. Fő probléma az volt a Központ működési engedélye a Tiszavasvári, Vasvári Pál út 6. szám alá szolt, azonban ténylegesen a Hősök úti telephelyen látta el a feladatot. A működési engedély végül 2021. november hónapban módosításra került. A jegyzőkönyvben feltárt további hiányosságok javításra kerültek.

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermekhelyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi 31. törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermekvédelmi rendszer személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásába tartozó önkéntes szolgáltatás.

### **A gyermekjóléti alapellátások célja:**

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete határozza meg.





#### Működési területe:

Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ integrált intézményben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat önálló szakmai egységként működik a 4440 Tiszavasvári, Hősök út 38. szám alatt lévő telephelyen. Tiszavasvári közigazgatási területét látja el. Tiszavasvári, Tiszavasvári-Józsefháza.

#### Személyi feltételek:

A személyi feltételek megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. számú mellékletében előírt végzettségi kötelezettségnek.

Munkakör	Végzettség
1 fő mb. szakmai vezető, családsegítő	szociálpedagógus, differenciált fejlesztő szakpedagógus, gyermekjóléti alapellátások szakvizsga
2 fő családsegítő	általános szociális munkás
2 fő családsegítő	szociálpedagógus
1 fő családsegítő	általános szociális munkás, szociálmenedzser, gyermekjóléti alapellátások szakvizsga
1 fő családsegítő	Pedagógiai tanár, család- és gyermekvédő tanár
1 fő szociális asszisztens	pedagógiai és családsegítő munkatárs OKJ

#### Tárgyi feltételek:

A munkavégzéshez szükséges közlekedési eszköz a dolgozók részére biztosítva van. A szolgálat és a központ dolgozói külön gépjárművet tudnak igénybe venni, amely segítségével a zavartalan szociális segítő munka biztosítható. Amennyiben ezek a gépjárművek meghibásodnak, abban az esetben is van lehetőség másik igénybevételére, mivel az intézmény több szolgáltatást biztosít, így több gépjárművel rendelkezik. Rövidebb időtartamra, pedig kerékpár is áll rendelkezésre.

A dolgozók személyi biztonságára is nagy hangsúlyt fektet az intézmény vezetője. A családlátogatások alkalmával a családsegítők közösen mennek területre, illetve gépjárművel, amely saját sofőrrel van ellátva, így ha baj lenne, azonnal értesíti az illetékeseket. Kutyariasztóval van ellátva a gépjármű, illetve a családsegítőknek is van. Egészségügyi és higiénias állapotuk megvédése érdekében védőruha, gumikesztyű, maszk, és fertőtlenítőszer is található a gépjárművekben és az intézményben.

#### Elérhetőség:

Tel.: 42/520-118, Tel/Fax: 42/520-119

E-mail: [tiszavasvarigyjsz@gmail.com](mailto:tiszavasvarigyjsz@gmail.com)

#### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgálatot más intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegységeként működteti.

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.





- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- A szolgáltatást igénybe vevő számára az első kapcsolatfelvételkor tájékoztatást kell nyújtani: a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről, az intézmény által vezetett, az igénybe vevőre vonatkozó nyilvántartásokról, és panaszjoga gyakorlásának módjáról.
- Ha a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, és esetkezelés szükséges, a szolgáltatást igénybe vevő szülővel vagy más nagykorú személlyel együttműködési megállapodást kell kötni, és
- gyermek veszélyeztetettsége miatti jelzés, illetve önkéntes jelentkezés esetén a GYVR-ben cselekvési vagy intézkedési tervet kell készíteni
- a szociális vagy mentálhigiénés problémák vagy egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében a esetnaplót kell vezetni.

#### **A jelzőrendszeri tagoktól beérkezett jelzések gyakorlati megvalósítása:**

A család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársa a jelzés beérkezését követően 3 munkanapon belül keresi fel a jelzett személyt/családot, krízishelyzet esetén egy napon belül. Az érintettet tájékoztatja a család-és gyermekjóléti szolgáltatás elemeiről, igénybe vételének módjáról és feltételeiről, valamint megteszi a szükséges intézkedést a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása esetén azonnal hatósági eljárást kezdeményez. A beérkezett jelzéseket és a visszajelzést a központ részére következő hét hétfői napjának 12.00 órájára heti jelentés formájában megküldik.

Amennyiben a szolgálathoz jelzés érkezik, a családsegítők törekednek a személyes kapcsolatfelvételre, családlátogatás keretében. Amennyiben az eset első interjúval nem lezárható, abban az esetben megtörténik az alapellátásban való gondozásba vétel. Tájékoztatják a szolgáltatásnyújtás lehetőségéről. Ezt követően folyamatosan figyelemmel kísérik a családban végbemenő folyamatokat, és amennyiben bármilyen problémát érzékelnek a megfelelő szakemberhez, intézménybe, szolgáltatáshoz juttatják el a klienseket. Amennyiben szükséges a gyermekek gondozása érdekében a gyermekkel kapcsolatos intézményekkel, szakemberekkel történő kapcsolatfelvételre is nagy hangsúlyt fektetnek.

Telefonon érkezett jelzés esetén, amennyiben jelzőrendszeri tag tett jelzést, felkérjük az írásbeli jelzés megtételére, azonnali intézkedés esetén ez utólag is pótolható. A menete ugyanaz, mint a személyesen tett jelzés esetében. Amennyiben védelembe vett gyermek az érintett egy tájékoztatással a jelzés és a megtett intézkedés megküldésre kerül a központ részére.





### **Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés:**

A jelzőrendszerben részt vevő szervezetek telefonon, jelzőrendszeri tanácskozás, esetmegbeszélések keretében tájékoztatva lettek a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről. Saját veszélyeztetettség jelző lapot is készítettünk, amely a jelzőrendszeri tagok részére hivatalos levél formájában megküldésre került.

Sajnos a jelzések nagy százalékát a tankötelezettség elmulasztása teszi ki. Továbbra is az a tapasztalat, hogy a 14. életévét betöltött gyermekek, úgy érzik, hogy felnőtté válnak és akár szüleiket is megkerülve nem jelennek meg az oktatási intézményben. sok esetben pedig a szülő nem elég következetes, valamint ráhagyó magatartást tanúsít gyermek tankötelezettségével szemben. Még mindig nem érték a szakma megszerzése. Óvodából való hiányzás már jóval kevesebb, az elmúlt 5 évhez képest. Az óvodába járás fontossága felértékelődött a szülők körében. Tisztában vannak vele, hogy gyermekeik tanulási képességét fejlesztik, ezáltal a szociális képessége, együttműködése, szabálytudata is fejlődik a gyermeknek.

A táblázatból is látszik, hogy a tankötelezettség mulasztását az egészségügyi ellátások elmulasztása, valamint a várandós kismamák helyzete okozza. A jelzésekben egyre nagyobb számban jelennek meg a kiskorú várandósok, 14. életévüket betöltött lányok. Az újszülött fogadására nem alkalmas szociális és higiéniai körülmények (7négyzetméteres lakás, zsúfoltság...stb). Sok esetben a gyermekek súlyfejlődésével, záró vizsgálatokkal és védőoltás elmaradással is problémák vannak. Előfordul, hogy a tartós beteg gyermek kontrollvizsgálatának elmaradásáról is jelzés érkezik a háziorvostól. Ezekben az esetekben a családsegítő esetkonferenciát kezdeményez az érintett szakemberek bevonásával.

A beérkezett jelzéseken kívül a Tiszavasvári Járási Hivatal megkeresésére 26 esetben készítettünk környezettanulmányt gondnokság alá helyezés vagy annak felülvizsgálata miatt.

### **Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetésének tapasztalatai:**

A 2020-as évben lévő vírushelyzethez képest ebben az évben nagyobb lehetőség volt a jelzőrendszeres szakmaközi megbeszélések megtartására. A jogszabály által előírt éves tanácskozást 2021. február 28. napjáig nem sikerült megtartanunk, azonban pótlásra került. 2021. szeptember 15. napjával.

<b>Szakmaközi megbeszélések</b>
2021. szeptember 08.
2021. szeptember 15. Éves tanácskozás
2021. szeptember 27.
2021. október 06.
2021. november 11.
2021. december 16.

A jelzőrendszeri tagok közül kiemelten hatékony munkakapcsolatot ápol szolgálatunk a helyi oktatási- és nevelési intézményekkel, a Védőnői Szolgálattal, a Tiszavasvári



Rendőrkapitánysággal, Dr. Sveda Brigitta gyermekorvossal, Tiszavasvári Város Önkormányzatával, a gyermekjogi képviselővel, a Tiszavasvári Járási Hivatallal és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatával.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők száma 2021. december 31. napjáig.

<i>Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítőmunka 2021. január 01. napjától-2021. december 31. napjáig</i>	<i>Alapellátásban gondozott gyermekek száma</i>	<i>Alapellátásban gondozott családok száma</i>
Január	296	85
Február	296	85
Március	301	84
Április	258	76
Május	255	76
Június	247	74
Július	255	76
Augusztus	267	77
Szeptember	271	77
Október	313	84
November	277	80
December	277	80

<i>Hatósági intézkedéssel érintett szociális segítő munka 2021. január 01. napjától-2021. december 31. napjáig</i>	<i>Védelembe vett gyermekek száma</i>	<i>Védelembe vétel keretein belül gondozott családok száma</i>
Január	175	62
Február	175	62
Március	174	61
Április	174	61
Május	173	63
Június	171	62





Július	171	62
Augusztus	167	64
Szeptember	167	64
Október	141	57
November	149	61
December	149	61

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. december 31. napján szociális segítő munka biztosítását 426 gyermek esetében látja el, amely 141 családot érint.*

A segítségnyújtás elsődleges módját az alapellátásban történő családgondozás jelenti. A szociális segítőmunka, a klasszikus családgondozás a segítő kapcsolatra épül. A család gondozásának filozófiája, hogy a gyermek jólétét akkor szolgáljuk a legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A szociális segítőmunka egy hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem egy komplex tevékenység, mely a család probléma megoldásának javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban a „kis lépések” elve érvényesül.

#### **Hivatalos ügyek intézése:**

- Ügyfélfogadási időben segítjük a családok, egyének, nyugdíjasok ellátáshoz való hozzájutását (szociális támogatások, gyermekek után járó ellátások, hivatalos levelek, önkormányzati támogatások, időpontfoglalás stb)
- A családsegítők szociális segítőmunka során, családsegítés, információnyújtás, tanácsadás során a gondozásban lévő személyeket segítik a hivatalos ügyeik intézésében.

#### **Adományozás:**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egész évben aktívan és irányítottan folytat és koordinál adományozást. A Hősök úti telephely ügyfélszolgálati helyiségében rendszeresen van lehetőség arra az oda érkező személyeknek, hogy saját és családtagjaik részére használt ruhát vihessenek haza. Ezen kívül a családsegítők a gondozott családokban nevelkedő kiskorúak részére, a felajánlások függvényében több alkalommal szintén adományoztak méretüknek és évszaknak megfelelő alsó-és felső ruházatot, játékot, meséskönyvet. Rendszeresen adományoznak bútorokat, edényeket és minden olyan háztartási eszközt, amely a családok komfortosabb lehetőségét biztosítja.

A Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal együttműködve 2017 júniusától kezdődően, a 2021-es évben is szinte minden hónapban egy alkalommal élelmiszersomagot osztottunk a 3 éven aluli gyermeket nevelő és gyermekvédelmi támogatásban részesülő családoknak, a rászoruló állapotos kismamáknak, a rokkantsági járadékban részesülőknek (3 havonta) illetve az iskolakezdést megelőzően (augusztusban) a 6-12 éves korú gyermekek részére is. A járványhelyzet ideje alatt karanténban lévő családok esetében ezeket a csomagokat házhoz szállítottuk.





2020 júniusában a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat pályázatot nyújtott be a Magyar Élelmiszerbank Egyesülethez, mely sikeres elbírálásban részesült, 2022. március 31-ig kötöttünk együttműködési megállapodást. 2021 évben 12 esetben kaptak Tiszavasvári város lakosai tartós élelmiszert átlagosan alkalmanként 360 család. Tápszer és bébiétel, valamint tejpép adományban is részesültek a legkisebbek is. Az intézményi konyhára két alkalommal érkezett nagy kiszerelésű liszt, lekvár, olaj.

#### **2021. január hónaptól való feladataink a családgondozáson túl**

- oltás regisztrációjában való segítségnyújtás 235 fő
- a 2021. június 07. a Magyar Honvédség oltóbuszájánál történő segítségnyújtás regisztrációjában, és lebonyolításban
- a Tiszavasvári Középiskola és Kabay János Általános Iskola olyan tanulóinak értesítése, akiket a pedagógusok nem tudtak elérni oltással kapcsolatban
- gyermekvédelmi támogatás, szünidei étkezés nyomtatványának kitöltésében segítségnyújtás a szociális osztálynak
- az oktatási intézmények segítése a nálunk gondozásban lévő tanulók gondozási formáiról
- beiratkozásban való segítségnyújtás
- Édes Állomás címmel 2021. május 25-én egy gyermeknapot szerveztünk a Tiszavasvári Kabay János Általános Iskola alsó tagozatos tanulóinak 362 gyermek került megmozgatásra
- Erzsébet Tábor lebonyolításában való részvétel, amely a Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítők pályázata alapján, 2021.07.19.-2021.07.23., és 2021.07.26.-2021.07.30. ig alsó és felső tagozatos gyermekek vehettek rajta részt összesen 54 gyermek.
- nappali ellátásban való segítségnyújtás

#### **Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában való aktív részvétel:**

- 2021. október 01. napján a Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórum TOP7.1.1-16-H-029-3 számmal a „Helyi közösségi programok megvalósítása” **„Hagyományok a közösségekért- Közösségek a hagyományokért” hagyományőrző rendezvények** projekt keretében a Tiszavasvári Polgárőrséggel közösen közösségi programot szervezett. Ennek következtében a hagyományokhoz híven három programelem került megrendezésre: Tekercs tisztán, Éjszakai akadályverseny, Retro-disco.
- 2021. november 17. „Jó gyakorlatok” Regionális konferencia. A projekt célja, hogy a konferencián lévő szakemberek között egy szoros együttműködés alakuljon ki, ami elősegíti a jövőben a közös munkát. A helyi közösségek megerősítése volt a cél. A közösségek bevonása a városunkban kialakult drog problémák kezelése érdekében létfontosságú. A szakemberek, a szülők partnerként szükséges, hogy együttműködjenek a fiataljainkat érintő problémák megoldásában. A konferencia előadásait úgy próbáltuk összeállítani, hogy az alapellátástól kezdve a prevencióig, gyógyításig, bűnmegelőzésig, minden terület egy kicsit bemutathassa munkáját. A konferencia szakemberek részére került megrendezésre.

#### **Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás közös pályázata**





- TOP-5.2.1-15-SB1-2016-00011 Komplex felzárkóztató programok Tiszavasváriban Külső-Szentmihály városrészben 2020. szeptember 01. napjától 2022. augusztus 31. napjáig.
- Programelemek: szociális munka, Életvezetési és háztartásgazdálkodási klub, Szülőklub, Meséd, Szupervízió, jogi tanácsadás
- HACS pályázat TOP-7.1.1.-16-H-029-3 című pályázatban, mint KEF tagok veszünk részt. Programelemünk: Regionális konferencia, Éjszakai akadályverseny, Tekerj tisztán, Retro utcabál tervezett időpont 2021. Október 01.

### **Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás**

Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.

Tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.

Fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad.

A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

Veszélyeztetettség esetén rögzíti a GYVR-ben a vonatkozó adatokat.

Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét.

A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak.

A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.

Éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el.

Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-áig kell megszervezni.



### Jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések száma 2021-ben

<i>Jelzőrendszeri tag megnevezése</i>	<i>Jelzések száma</i>
Egészségügyi szolgáltató	63
• Ebből védőnői jelzés	53
• Háziorvosi jelzés	2
• Kórház	8
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	50
Pedagógiai Szakszolgálat	1
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	20
Átmeneti gondozást biztosítók	1
Köznevelési intézmény	174
Rendőrség	16
Ügyészség	5
Pártfogó felügyelői szolgálat	2
Állampolgár	2
Önkormányzat, jegyző	3
Járási Hivatal	31
Nyíregyházi Tankerületi Központ	1
<b>Összesen:</b>	<b>432</b>

### A jelzőrendszeri tagok tapasztalata alapján jelentkező problémák, a megküldött esetjelzések tárgya:

#### 1. Köznevelési intézmények:

- igazolatlan hiányzás az oktatási-, nevelési intézményből
- gyermek deviáns viselkedése, iskolai agresszió
- gyermek antiszociális viselkedése, az oktatási intézménybe történő beilleszkedési nehézség
- magatartásproblémák
- családon belüli konfliktusok
- a gyermek egészségügyi elhanyagolása

#### 2. Védőnői Szolgálat:

- kiskorú elhanyagolása:
  - fejtetvesség
  - orvosi ellátás elmulasztása





- alultápláltság
  - egészségügyi problémák kivizsgálásának késlekedése
  - védőoltások beadatásának elmulasztása
  - gyermek higiéniai elhanyagolása
  - gyermek nem megfelelő súlyfejlődése
- fiatalkorú várandóssága
  - várandós vizsgálatok elmulasztása
  - az újszülött fogadására nem alkalmas, rossz lakáskörülmények
  - gyermekfertőző betegsége
  - szülők életviteli problémája, szenvedélybetegség
  - rossz anyagi körülmények, közüzemi szolgáltatások hiánya
  - kiskorú felügyelet nélkül hagyása
  - újszülött kórházban hagyása, édesanya hazaszökése
  - gyermek sérülése, szülő általi veszélyeztetése
  - szülők közötti magánéleti konfliktusok
3. Házi orvos
- kiskorú egészségügyi ellátásának elmulasztása, elhanyagolása
  - kötelező szűrővizsgálaton, védőoltáson, vizsgálatokon való elmulasztás
4. Rendőrség:
- fiatalkorú gyanúsítottként történő kihallgatása
  - fiatalkorú elleni eljárás megindulása
  - csoportos garázdaság,
  - lopás gyanúja
4. Kórház:
- újszülött kórházban hagyása, édesanya hazaszökése
  - elhanyagolás gyanúja

### **Idősek nappali ellátása**

Az idősek nappali ellátásának feladata az idős emberek egészségügyi és pszichés ellátása, tartalmas klubélet biztosítása azok részére, akik még koruknál fogva képesek közösségben tölteni mindennapjaikat.

A nappali ellátást nyújtó szolgáltatás elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szolgáltatásokra.

### **Az idősek szociális jellemzői, specifikus szükségletei**



- A kor előrehaladtával a fizikai állóképesség, a szellemi teljesítőképesség romlik, ami betegségekkel párosulva az idősök jelentős részét akadályozza a mozgásban és a szükségleteik kielégítésében.
- Az idős embernek specifikus szükséglete van, mert speciális a helyzete a felhalmozódott veszteségek miatt.
- Romlik az egészsége, rosszabb lesz szerveinek működése, nehezebben mozog. Mindez kiszolgáltatott helyzetbe hozza.
- Megszűnnek korábbi begyakorolt feladatai, csökkenek tennivalói.
- Korábbi közösségeiben megszűnik fontosnak lenni, ezért a fölöslegesség érzete alakul ki.
- Elmagányosodik, mert elhalnak mellőle szerettei, kortársai. Lazulnak, illetve megszakadnak kapcsolatai.
- Munkaképességének csökkenésével a megélhetés anyagi feltételei is romlanak.

#### **A kóros öregedés kialakulásának rizikófaktorai**

- rossz szociális körülmények
- stressz hatások
- krónikus testi, lelki betegségek
- tartós magány, elszigetelődés
- gyászreakció megjelenése, feldolgozhatatlansága
- szellemi elfoglaltság hiánya
- családi konfliktusok
- élvezeti szerek túlzott fogyasztása
- mozgásszegény életmód, negatív énkép

#### Szervezeti filozófiánk:

A koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt professzionális segítséget igénylők szakszerű szakmai támogatása szükségleteiknek megfelelő módon.

A Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokat az igénybevevő ellátottak életminőségének, kapcsolatrendszerének megőrzése, erősítése, elősegítése.

Komplex egymásra épülő, minőségi szociális alapszolgáltatások széles választékát kínáljuk, megértő, tiszteletteljes, felelős magatartást tanúsító, megfelelően képzett szakemberekkel.

Intézményi kollektívánk alapvető célkitűzése az értékteremtés, a felhalmozódó tudás és tapasztalat folyamatos továbbadása és az értékek közvetítése.

#### **Az intézmény által biztosított szolgáltatási elem az idősök nappali ellátásában**

**tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,





**esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

**gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,

**háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,

**készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,

**közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.”

#### A szolgáltatás igénybevételének alakulása 2021-ben

	Időskorúak nappali ellátása
Előző év XII. 31-én	20
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	7
Tárgyév folyamán ellátásból kiskerült	5
Tárgyév XII. 31-én	22

Az ellátotti létszám 2021-ben kis mértékben csökkent, a tartós bentlakásos ellátás igénybevétele miatt.

#### Ellátotti létszám alakulása 2021-ben

Srsz.	Hónap	Igénybevétel
1.	JANUÁR	220
2.	FEBRUÁR	258
3.	MÁRCIUS	236



4.	ÁPRILIS	203
5.	MÁJUS	221
6.	JÚNIUS	269
7.	JÚLIUS	263
8.	AUGUSZTUS	278
9.	SZEPTEMBER	293
10.	OKTÓBER	298
11.	NOVEMBER	288
12.	DECEMBER	245
	<b>Összesen:</b>	<b>3072</b>

Ellátást igénybe vevők átlagos száma: 12,288

#### Kor szerint megoszlás 2021. december. 31.

Életkor	Idősek nappali ellátása
<b>Nő</b>	
65 – 69 éves	3
70 – 74 éves	3
75 – 79 éves	6
80 – 89 éves	7
<b>Férfi</b>	
75-79 éves	1
80-89 éves	1
<b>Összesen:</b>	<b>21</b>

A szolgáltatást igénybe vevők számára segítséget nyújt az intézmény a gyógyszer felírás, kiváltás, bevásárlás, közüzemi számlát befizetése kapcsán. Ezzel is segítve az idősek mindennapi problémájának megoldását.

2021.01.01.-től 2021.01.31.-ig személyes jelenlét szünetelt a Hősök utca 38. szám alatti telephelyen.

2021.03.08.-tól 2021.05.02.-ig személyes jelenléttel ismételt szünetelt a szolgáltatás. Az ellátás a lakókörnyezetben valósult meg, amennyiben az ellátást igénybe vevő részéről igényként merült fel. Az ellátottakkal folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.

#### Programok

##### Egészségmegőrzés, egészséges életmód, tanácsadás:

- vitaminok fogyasztása - hozott, vagy magánszemély által felajánlott gyümölcsökből, zöldségekből
- bőrápolás, pedikűr, fodrászat – az intézmény helyet biztosít az ellátást igénybe vevők számára a lehetőségek igénybe vételére





- folyadékfogyasztás – az intézmény naponta teát biztosít a megfelelő folyadék pótlása érdekében
- gyógytorna – heti rendszerességgel keddi napokon a tartós bentlakást nyújtó ellátásban foglalkoztatott gyógytornász közreműködésével
- természetgyógyászat – tájékoztatók tartása
- életmódtanácsok cukorbetegeknek, magas vérnyomásban szenvedőknek
- vérnyomás és cukorszint ellenőrzés – heti vagy napi szinten
- gyógyszereszedési tanácsok – naponta

Az egészséges életmóddal kapcsolatos előadások megtartásához háziorvosok és természetes gyógymóddal foglalkozó szakemberek segítségét kérte az idősek klubja, tekintettel arra, hogy az idősek számára fontos, hogy hiteles személyektől kapják a tanácsokat, hiszen bennük jobban megbíznak, tőlük jobban elfogadják az új információkat, segítségüket. A tanácsadások során igyekeztünk figyelni arra, hogy minden idős ember számára nyújtsanak új információkat. Az integrált intézmény keretein belül működő gyógytornász folyamatosan jelen van a klub életében. A szakember minden héten meglátogatja a klub tagjait. Gyakorlatok összeállításánál figyelembe veszi az idősek igényeit, olyan gyakorlatokat állít össze, ami az idősek számára nem megterhelő, de mégis fontos a mozgásuk kondicionálásában, a meglévő mozgásszervi panaszok, fájdalmak enyhítésére.

#### **Szabadidős tevékenységek:**

- népi hagyományok felidézése
- vetélkedők
- manuális tevékenységek, kézügyesség fejlesztése (dominó, papírhajtogatás, ablakdíszek, fenyőfadíszek készítése, tojásfestés, stb.)
- régi magyar népdalok, nóták gyűjtése, éneklése
- közmondások, szólások gyűjtése
- memóriatorna (szólánc, találós kérdések, kártyázás, stb.)
- Heti rendszerességgel közös főzés
- Verses délelőttök
- Idősek Világnapjának megünneplése helyi keretek között – több éve szervezeten részt vesznek a városi ünnepségen is.
- Jeles napokról, nemzeti ünnepekről való megemlékezés
- Adventi előkészületek, karácsonyra készülődés – több alkalommal került megszervezésre óvodások közreműködésével a karácsonyra való készülődés. Vendégül látta a szolgáltatás az Őszikék Egyesület tagjait.
- kulturális rendezvények
- Prevenciós előadások
- Egyházi Istentisztelet

A szabadidős tevékenységek során figyelembe kell venni az ellátottak igényeit, képességeit, s szem előtt kell tartani azt is, hogy a klub valamennyi tagja szívesen vegyen részt a programokon.

Az ellátásban foglalkoztatott szakemberek fontosnak tartják a manuális tevékenységet, hiszen fontos, hogy az ellátottak a kézügyességüket szinten tudják tartani, jobb esetben fejleszteni.





A klub tagjai szívesen osztják meg egymás között régi és új receptjeiket, a sütés-főzés közkedvelt tevékenység a klub életében. A nyersanyagot az intézmény, valamint a klub tagjai biztosítják. Az aktívabb klubtagok örömmel működnek közre a konyhai tevékenységek során.

Fontos esemény a közös névnapok, születésnapok megünneplése. Ugyanakkor egyre több előadót lát vendégül a szolgáltatás, mint pl. könyvbemutató, zenés előadások, stb., melyek színesebbé teszik az idős emberek mindennapjait.

A szolgáltatás egyik fő célja, hogy igényeiket figyelembe véve minél több rendezvényen való részvételüket biztosítsa. Az elmúlt időszakban több alkalommal színházlátogatáson, múzeumokban, illetve kirándulásokon vehettek részt az idősök az intézmény által biztosított lehetőségeknek köszönhetően.

A helyi óvodások által biztosított műsorok színesítik a klub tagjainak mindennapjait.

### **2021-ben a közös színházlátogatások és a kirándulások a fokozódó vírushelyzetre való tekintettel elmaradtak.**

Nagy figyelmet fordítanak a szolgáltatásban dolgozók az ellátottak mentális gondozására, hiszen a klubtagok nagy része egyedülálló, vagy a hozzátartozóik ritkán látogatják őket. Sok esetben kell mentális állapotukat erősíteni.

Az ellátottak szívesen veszik igénybe ezen szolgáltatást, hiszen a nappali ellátásban résztvevők egy „családot” alkotnak. Egymás között meg tudják beszélni a napi gondokat, segítséget nyújtanak egymásnak. A legfontosabb számukra az együtt eltöltött idő, az egy közösséghez való tartozás. Legjobban a beszélgetéseket szeretik, hiszen sokan egyedül élnek a négy fal között. Szívesen mesélnek a régi időről, nagyon szeretnek anekdotázgatni.

### **Támogató Szolgálat**

1. 2006. február 1-én kezdte meg működését Tiszavasváriban a Támogató Szolgálat.

A szolgálat célja a fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. A szolgáltatás a szükségletek speciális kielégítését végzi, az ellátott életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. **A támogató szolgáltatás a mindenkori jogszabályoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó professzionális szolgáltatás.**

**Célja:** az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel,  
a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.

2. A szolgálat segítséget nyújt a fogyatékos emberek életviteli és életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybe vételéhez, a





kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységekhez, illetve információnyújtás és tanácsadás révén segíti, hogy ügyeik intézésében döntési helyzetbe kerülhessenek.

A támogató szolgálat tevékenysége a szociális törvényben kötelezően előírt **három alapfeladatra terjed ki, a személyi segítő szolgálat, a szállító szolgálat, valamint az információnyújtás, tanácsadás biztosítására.**

A szolgáltatás célcsoportját a Tiszavasvári és Szorgalmatos területén élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyek alkotják, akiknek száma, 700-800 főre tehető, s többségük saját lakókörnyezetében él. Ez különösen indokoltá tette a támogató szolgálat létrehozását, hiszen ezekben az esetekben nagyon nehéz biztosítani a fogyatékos személyek egyenlő esélyekkel történő hozzájutását a társadalmi erőforrásokhoz, még akkor is ha egyébként egy támogató családi környezet veszi körül, ahol az anyagi feltételek is adottak ehhez. Ahol hiányzik a családi környezet támogatása, vagy nincs megfelelő anyagi háttér, ott szinte lehetetlen megvalósítani a fogyatékos személyek számára a munkalehetőségek, egészségügyi és szociális ellátások, különféle szabadidős programok igénybe vételét.

A Támogató Szolgálat létrehozásával mód nyílt arra, hogy ezek az eddig szinte teljes elszigeteltségben, az egészséges társadalom számára láthatatlanul élő emberek lehetőséget kapjanak arra, hogy éljenek mindazokkal a jogokkal, amelyek a társadalom valamennyi tagját megilletik. A kezdeti nehézkes megindulás a szolgáltatás újdonságából adódott, de az igénybevevők tapasztalatai kedvezően hatottak, ezáltal jelenleg úgy tűnik, nem lesz gond az éves óraszám biztosítása ahhoz, hogy az éves normatíva teljes összegben megillethesse az önkormányzatot.

#### **Személyi segítő szolgálat:**

A fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, mely magába foglalja a higiénés, az életviteli, és az életfenntartási szükségleteket, támogatást nyújt a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybe vételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

Fontos cél, hogy minél magasabb szinten megőrizték az ellátott személy önálló életvitelét, autonómiáját. A személyi segítség körébe sorolható minden olyan tevékenység, mely a fogyatékos okán bekövetkező funkcióképesség által érintett szükséglet – kielégítő tevékenység támogatását végzi.

A támogató szolgáltatás tevékenységi listája szinte végtelen, hiszen magában foglal minden olyan tevékenységet, amelyet egy fogyatékos személy végezne, de funkciókárosodása miatt arra nem, vagy csak részlegesen képes:

- ápolás, gondozás
- felügyelet biztosítása
- készségfejlesztés
- segítségnyújtás szolgáltatások igénybe vételében
- mobilizáció lakókörnyezeten belül és azon kívül
- szabadidős tevékenységek támogatása
- valamint mentális segítségnyújtás





A támogató szolgálat feladatmutatóinak arányát tekintve elmondható, hogy a személyi szállításra jóval nagyobb mértékben mutatkozik igény. Ebből eredően a személyi segítség egy részét a szállítás során történő segítségnyújtás teszi ki.

#### **Személyszállító szolgáltatás:**

A szállító szolgáltatás a fogyatékos személyek részére, speciálisan kialakított gépjárművel, szükség esetén megfelelő segítő jelenlétében, a szükségletek kielégítését segítő szolgáltatáshoz való hozzájutást biztosító szolgáltatás.

A szállító szolgáltatás biztosításához rendelkezésre álló gépjárművek típusa:

- Toyota Hiace Combi busz, amely a jogszabályi előírásnak megfelelően teleszkópos rámpával (svéd teleszkópos-összehajtható mobil alumínium rámpa pár, 3 elemes, fogantyúval, csúszásgátló felülettel) 1 db kerekesszék 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel (önfeszítéses, speciális rögzíthető lapokkal 360 fokos elfordulási lehetőséggel, biztonsági övvel) padlóburkolat csúszásmentes beépítéssel rendelkezik, így a gépjármű alkalmas a fogyatékkal élő személyek biztonságos szállítására, valamint,
- Ford Transit busz, mely 9 személy+ 1 kerekesszékben ülő személy szállítására alkalmas. Ez az autó szintén rámpával ellátott, mely nagyban megkönnyíti a kerekesszékes ellátott ki és beszállását. A kerekesszék rögzítésre szolgáló heveder rendszert a szállítási feladatoktól függően be -, illetve ki lehet szerelni. A rögzítő heveder rendszer alkalmas a kereskedelmi forgalomba kapható rokkant – kocsik megfelelő, biztonságos rögzítésére.

A speciális személyi szállításon kívül a mozgássérült ellátottaink hasonlóan nagy arányban igénylik a személyi segítség biztosítását. A megvalósuló segítő tevékenység a szolgáltatást igénybe vevő személy fogyatékoságának mértékéből, ebből következően egészségi állapotából, általános jellemzőiből fakadó szükségletek és igények, a szolgáltatás tárgyi és személyi feltételrendszeréből fakadó lehetőségek, kapacitások, a szolgáltatási környezet támogató és akadályozó elemeinek keretei között létrejövő kölcsönhatás eredményeként születik meg.

#### **Információs szolgáltatások:**

Az információs szolgáltatás **célja** a szolgáltatással kapcsolatba kerülő egyének, csoportok illetve szervezetek tájékoztatása a problémájuk megoldásához igénybe vehető, ők megillető támogatások, szolgáltatások léteéről, tartalmáról, hozzájutásuk módjáról, feltételeiről.

Típusai:

- Információnyújtás és tájékoztatás
- Tanácsadás
- Ügyintézés – Feltétele a kliens kérelme az aktív közreműködésre.

#### **Gondozási szükséglet:**

Az ellátotti kör gondozási szükségletei egyrészt a lakókörnyezetben történő ápolás-gondozás, illetve nagyobb részben szállítás során történő segítségnyújtásban jelenik meg.

A lakókörnyezetben történő személyi segítség biztosítása, az ellátottak nagy részénél nem napi szinten történik, hanem igény szerint heti rendszerességgel, illetve eseti jelleggel. A személyi





segítés lakókörnyezeten kívül történő biztosítása igényként jelenik meg az ellátottak jelentős részénél.

Ezt egyrészt egészségi állapotuk, másrészt életkoruk is indokoltá teszi.

Az ellátotti kör egy jelentős részét képezik a kiskorúak, akiknél az esetek döntő többségében szülői felügyelet nélkül történik a személyi szállítás.

A támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített **célcsoportja** a szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos személyek köre.

**3. A szolgáltatás igénybevétele szempontjából szociális rászorultságot kell megállapítani.**

**Szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy aki:**

- fogyatékosági támogatásban,
- vakok személyi járadékában,
- magasabb összegű családi pótlékban részesül

**A támogató szolgáltatás kötelező feladatellátásai a következők:**

- szállító szolgálat
- személyi segítség
- közösségi, kulturális, családi, szabadidős tevékenységek segítése
- információnyújtás, tanácsadás

**4. 2009.01.01. napjától alapvetően megváltozott a közösségi ellátások és támogató szolgáltatások állami finanszírozási rendje,** mivel az előző évek gyakorlatától eltérően a normatív állami támogatás helyébe egy sikeres pályázati eljárást, elbírálást követő működési támogatás lép. Ennek a változásnak a következménye, hogy az engedélyező közigazgatási hivatal 2009.01.01. napjával engedélyezte a fenntartó kistérségi társulás döntése alapján, hogy a kistérség területén jelenleg külön szolgáltatásként működtetett támogató szolgáltatásokat, illetve közösségi pszichiátriai ellátásokat 2009.01.01. napjától a TITKIT SZESZK szervezeti keretében megszervezve fenntartóként működteti tovább. Az integrációra a normatíva igénylés új szabályai miatt kellett sort keríteni.

**A közösségi ellátás 2009. január 01. napjától a Foglalkoztatási és Szociális Hivatallal kötött 3 éves finanszírozási szerződés alapján működik. 2009.01.01-től nem kötelező önkormányzati feladatellátás.**

**5. 2021. december 31.-ig a szolgáltatást igénybe vevő kliensek megoszlása fogyatékosági típusonként a következő:**

- látássérült:	16 fő
- hallássérült:	5 fő
- értelmi sérült:	13 fő
- mozgássérült:	20 fő
- autista:	1 fő
- halmozottan fogyatékos:	2 fő
- egyéb:	
<b>Összesen:</b>	<b>57 fő</b>

A támogató szolgálat összesen 57 fő fogyatékkal élőknek biztosított ellátást 2021-ben rendszeresen.



Az arányszámokból is kitűnik, hogy 2021.-ben is a mozgásfogyatékkal élők száma volt a legmagasabb.

**Az ellátottak megoszlása ellátási területenként:**

Tiszavasvári	40 fő
Szorgalmatos	4 fő
Tiszalök	6 fő
Tiszadada	2 fő
Tiszadob	4 fő
Tiszaújváros	1 fő
<b>Összesen:</b>	<b>57 fő</b>

**A támogató szolgálat 2021- ban teljesített feladatmutatói:**

Az éves szinten teljesítendő feladatmutató 6979 egység.

A személyi szállítás feladategységét úgy kapjuk meg, hogy a szociálisan rászorulóknak esetében teljesített km-t osztjuk 5-tel, így kapjuk az utas km-t ez a szállítás feladategységben kifejezve. A személyi segítség esetében a feladategység számítás a fogyatékoság típusától függően kerül kiszámításra. 1 óra személyi segítség = 1 feladategység, halmozott fogyatékoság, ill. autisták esetében 40 perc= 1 feladategység

**Ennek alapján a 2021. december 31.-ig teljesített feladatmutatók:**

Gondozási órák száma:	2042 óra
Feladategységben:	<b>2226,006 feladategység</b>

**A feladategység megoszlása a következőképpen alakult:**

- Halmozott fogyatékosága, vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató: **550 feladategység**
- Más szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató: **1675,2026 feladategység**

**Szállított személyek száma:**

Rászoruló:	1243 fő
Nem rászoruló:	4 fő

**Futott km:**

Hasznos km:	31825 km
Hasznos km egységben:	<b>6365,064 fe./km</b>

**Összesen teljesített feladategység: 8590,077 f.e.**

A Támogató Szolgálat szállítási szolgáltatása térítés köteles, a szociálisan nem rászorult kliensek számára a magasabb összegű km díjak voltak megállapítva.

**Támogató Szolgálat térítési díjai:**





Szociálisan rászorulóknak esetében:	45.- Ft/km
Nem rászorulóknak esetében:	180.- Ft/km
Személyi segítség térítési díja:	térítésmentes

A fogyatékos emberek az alaptörvény és a törvények rendelkezései alapján a társadalom egyenlő méltóságú, egyenrangú tagjai, akik a mindenkit megillető jogokkal és lehetőségekkel csak jelentős nehézségek árán vagy egyáltalán nem képesek élni.

A települések közelségéből eredően az integrált szolgáltatással a szállítási szolgálat optimalizálódott, az ellátásra jogosultak ellátási biztonsága ezáltal megvalósult.

### **Gazdasági Egység**

Az 54/2021. PM határozatban döntés született a **Városi Kincstár Tiszavasvári** általános jogutódlással történő megszüntetéséről átalakítással, melynek során 2021. július 1-jétől a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv lett. Így korábban a Városi Kincstár által ellátott gazdasági és munkaügyi feladatainak ügyintézését, operatív gazdálkodásának bonyolítását magának biztosítja az intézményben kialakított gazdasági egység által. A gazdasági egységhez tartozó munkakörök: 1 fő gazdasági vezető, 2 fő könyvelő, 2 fő gazdasági ügyintéző, 1 fő pénztáros, 1 fő letéti pénztáros és 1 fő humánpolitikai előadó.

### **Ellenőrzések**

**2021.09.09.**

**Ellenőrző szerv: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal, Nyíregyházi Járási Hivatala**

**Tárgy: Bentlakásos szociális intézmények ápolásszakmai szakfelügyeleti ellenőrzése.**

**Megállapítás:** A szociális intézmény 3 épületrészében az ápolás-gondozás személyi és tárgyi feltételei biztosítottak, szakápolási tevékenységre működési engedéllyel rendelkezik az intézmény, tárgyi és személyi feltételek biztosítottak.

A gyógyszerelés megfelelően szabályozott, protokoll szerint történik.

Az ápolási-gondozási dokumentációt az intézmény megfelelően vezeti. Szakápolói személyi feltételekben változás történt, amit a Hatósághoz bejelenteni szükséges.

**Intézkedési terv:** A szakápolói személyi feltételek módosításának bejelentése megtörtént.

**2021.09.09.**

**Ellenőrző szerv: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal, Nyíregyházi Járási Hivatala**

**Tárgy: Közegészségügyi-járványügyi ellenőrzés**

**Megállapítás:** Veszélyes hulladék 48 órán túli hűtött tárolásának hiánya. A lakószobák, szociális helyiségek, folyosók falazat-padlózata több helyen kifogásolható, sérült, salétromosság, vízesedés, vakolat leválás, felújítást igényel.

**Intézkedési terv:** Veszélyes hulladék tárolására a tárolóhelyre hűtőgépet helyeztünk, ezáltal a 48 órán túli hűtött tárolás megoldódott. Az intézmény 1000 m<sup>2</sup> hidegburkolatot vásárolt, ragasztóval együtt, ezáltal megkezdtük a padozat, szükség szerint a falazat burkolását. A falak újravakolása, festése folyamatosan történik.

**2021.09.09.**





**Ellenőrző szerv: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal, Nyíregyházi Járási Hivatala**

Tárgy: Egészségügyi kártevők elleni védekezés átfogó ellenőrzése 2020. és 2021. évre vonatkozóan, különös tekintettel a rühatka, ágyi poloska, fejtetű, ruhatetű és egyéb ízeltlábúak okozta ártalmak felmérésére. (NNK által 20221. évre meghatározott munkatervi feladat végrehajtása)

Megállapítás: Az intézményben a rovar, rágcsálók elszaporodását, megtapadását elősegítheti a szobák padozatának és falazatának állapota. Rovarirtás rendszeresen történik

Intézkedési terv: Az intézmény 1000 m<sup>2</sup> hidegburkolatot vásárolt, ragasztóval együtt, ezáltal megkezdtük a padozat, szükség szerint a falazat burkolását. A falak újravakolása, festése folyamatosan történik. A rovarirtás rendszeres, illetve szükség szerinti.

**2021.09.09.**

**Ellenőrző szerv: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal, Nyíregyházi Járási Hivatala**

Tárgy: Táplálkozás-egészségügyi és dietetikai feltételeinek vizsgálata

Megállapítás: A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírások alapján, a napi ötszöri étkezés szolgáltatása esetén egy főre 10 nap átlagában, a 70 év feletti korosztályt érintve 3221 kcal energiát szolgáltatnak.

Helyben főzőkonyha üzemel. 87 fő szociális étkeztetésben részesül. Dietetikussal megállapodást kötött az intézmény. Diétás étkezők száma: 100 fő. 1 fő diabetikus szakács végzettséggel van foglalkoztatva. A főzőkonyhán a normál és diétás ételeket egy légtérben, főzik, de külön edényzetet, eszközöket használnak. Az adagolási útmutatók kihelyezésre kerültek. az étlapok megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A diétás étkezők szakorvosi véleményét az élelmezésnek továbbítják. Az étkezőben az étlapokat kihelyezték, kézmosás lehetősége biztosított. A túlzott só és cukor használatára vonatkozó figyelmeztető felirat kihelyezésre került.

Intézkedési terv: Az élelmezésen az EPER programot használta intézményünk, mely program nem volt képes kezelni a 70 év feletti korosztályra vonatkozóan a kcal energia számítását. Intézményünk 2021. október 01. naptól áttért a MEALPLANNER program használatára, mely előírásnak megfelelően kezeli a kcal kezelését.

Az ellenőrző szerv ellenőrizte a hiányosságok pótlását, az eredményt megfelelőnek minősítette.

**2021.09.02.**

**Ellenőrző szerv: NÉBIH**

Tárgy: Élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi minősítés

Megállapítás:

2021. évi minősítés eredménye: 65%, azaz elégséges (2).

A 2018. évi minősítést követően- melynek végleges eredménye 51% volt- a főzőkonyha élelmiszer-higiénia, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer- minőségi állapota kis mértékben javult.

Intézkedési terv alapján folyamatos az Üzemeltetés szervezéssel kapcsolatos javítás intézkedési terv, valamint a Fejlesztéssel, beruházással kapcsolatos javítás intézkedési terv.

2021.09.01.

**Ellenőrző szerv: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal, Nyíregyházi Járási Hivatala**





Tárgy: A működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek megléte, az engedélyes által nyújtott család-és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család-és gyermekjóléti központ szolgáltatások jogszabályszerű és szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelő működése.

Megállapítás:

Szolgáltatás nyilvántartási rendszer szerinti kapcsolattartó és elérhetőség megváltozott.

Munkaköri elírások módosítása szükséges

Köteles biztosítani a család-és gyermekjóléti központban a szociális diagnózist készítő esetmenedzsert

Köteles biztosítani az óvodai és iskolai szociális segítő munkakört, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

Továbbképzési terv jogszabályi előírásoknak megfelelően készüljön el

Intézményben nem biztosított a családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia

Gondoskodni szükséges a nevelésbe vett gyermek családgondozása esetén a GYSZ-8 adatlap kitöltése félévente megvalósuljon.

Intézkedési terv: Fenti hiányosságok megszüntetésre kerültek, nyilvántartás módosítása megtörtént.

2022 évre vonatkozó Továbbképzési terv a jogszabályi előírásoknak megfelelően készült.

Intézményben biztosított a családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia.

A nevelésbe vett gyermek családgondozása esetén a GYSZ-8 adatlap kitöltése félévente megvalósul.

Tiszavasvári, 2022.02.23.



